



EXCAVATION HANDBOOK



WWW.NM811.ORG

Notice of Disclaimer

This publication is for informational purposes only. It is your responsibility to know and comply with the provisions of New Mexico law, the Public Regulation Commission's rules and federal regulations in their entirety, including any modifications made subsequent to this publication. Some or all of the methods or procedures described may not be applicable or appropriate for use by your organization. In any event and regardless of errors, inaccuracies, or omissions in this guide, New Mexico 811, and the Public Regulation Commission assume no liability of any kind arising out of any use or reliance upon this information by you or anyone in your organization, including, but not limited to, any liability for any injury to persons or any damage to property.

Published in cooperation by the New Mexico Public Regulation Commission, Department of Transportation Pipeline Safety Bureau and New Mexico One Call, Inc. DBA New Mexico 811 2004, 2007, 2009, 2012, 2016, 2019

Pipeline Safety Bureau

NM Public Regulation Commission
P.O. Box 1269 • Santa Fe, NM 87504-1269
[www.nmprc.state.nm.us/transportation/
pipeline-safety.html](http://www.nmprc.state.nm.us/transportation/pipeline-safety.html)

New Mexico 811

1021 Eubank Blvd NE • Albuquerque, NM 87112
www.nm811.org

Table of Contents

Preface	4
Introduction	5
Who we are	5
Preparing To Make A Locate Request..	6
Preparing plans for excavation	6
Planning your excavation	7
Collecting information for the locate request	7
Making The Locate Request	9
When to contact NM811.....	9
Contacting NM811.....	10
The Standard Locate Request	11
When you call NM811	11
Legal matters.....	13
What Happens After You Call.....	13
After you contact NM811	13
Locating all underground facilities	14
Positive response	14
Barricading	15
Dig Safely	16
Dig safely around facilities	16
Preserve line location and markings.....	16
Tolerance Zone:The 18-inch rule	17
Supporting the underground facilities..	18
Backfill in a careful manner	18
Relocates	19
Precautions when working around gas pipelines.....	19
Typical pipeline markers	20
Your right to contact.....	21
If you damage an underground facility	21

What to do if you damage a gas pipeline	22
Evacuation	23
Other Types Of One-Call Ticket.....	23
Design conference.....	23
Design locate	24
Bid conference	24
Bid locate.....	25
Wide area locate process.....	25
Wide area conference	25
Wide area locate.....	26
Road maintenance locates	27
Responsibilities Of Facility Owners ...	27
State law requirements for facility owners or operators.....	27
Marking the facilities.....	28
What happens if a UFO's facility is damaged?	28
Communication regarding locate status (positive response) clears	29
Positive Response.....	29
Approved colors and marking standards.....	30
Moving or obliterating markings	31
Reporting damages	31
Emergency locate requests.....	31
Guidelines for determining an emergency.....	32
Appendix A-The Law.....	34
Appendix B-The Rules	48
Appendix C-White Lining	
Marking Guidelines.....	77
Appendix D-Marking Guidelines	82

PREFACE

Excavation is a regulated activity in New Mexico. The Public Regulation Commission, Pipeline Safety Bureau (PSB) has statutory authority to administer New Mexico's Excavation Law Chapter 62, Article 14 NMSA 1978, including the assessment of fines for violations of the excavation law. This publication has been prepared for New Mexico's contractors, excavators and underground facility owners/operators (UFOs) as a reference for complying with the New Mexico Excavation law and interacting with New Mexico 811 (NM811).

A copy of this publication should be provided to all employees who regularly contact NM811 or participate in planning or conducting excavation activities. Familiarity with its contents is essential for successful communication between the NM811 customer service representative and the caller.

There is no copyright on the material in this publication. You have permission to copy part or all of it for fellow employees. Additional copies of this handbook may be requested from New Mexico 811, or the New Mexico Public Regulation Commission.

NOTE: The contents of this guide are subject to change without notice.

INTRODUCTION

Who we are

New Mexico One Call, Inc. DBA New Mexico 811 (NM811) is a statewide one-call notification center that was formed in 1990. Our mission is to serve as the state's communication hub promoting safe excavation and damage prevention.

All underground facility owners/operators (UFOs) are required by New Mexico state law to be a member of a one-call notification system. This includes all state and local government agencies, quasi governmental organizations, private corporations and non-profit entities owning and/or operating pipelines, gas distribution, telecommunications, cable, water, sewer and electric underground facilities within the state of New Mexico.

Striking any one of these lines can cause service interruptions, injury and, potentially death!

New Mexico state law requires everyone involved in any excavation utilizing mechanical means to provide at least two working days' notice to UFOs. This notification is accomplished by contacting the one-call center at least two working days prior to beginning your excavation. The UFOs are then required to mark the locations of their underground lines within the two working days.

PREPARING TO MAKE A LOCATE REQUEST

Preparing plans for excavation

New Mexico excavation law requires a person who prepares engineering plans for excavation to provide certain underground utility information on the plans to prevent damage by the person who will be doing the actual digging. Plans, in a broad sense, include engineering construction documents (plans/specifications), work orders, maintenance orders, or any other format that provides instructions to the person digging. The requirements include determining the location of existing underground facilities, planning the excavation to avoid or minimize the interference with the existing facilities, providing support for existing facilities, and providing for select backfill when necessary to prevent damage to existing facilities. The design or bid locate process is the method(s) used by the preparer of the plans to gather the information regarding the facilities, which must be included in the plans, **prior to excavation**. A preparer may select, after completing the conference process, either a design or bid locate request for obtaining information on the location of underground facilities. However, the preparer may not switch methods once having made a choice. For an explanation of the design or bid tickets, please see the section of this handbook titled “Other Types of One-Call Tickets.”

Planning your excavation

New Mexico excavation law requires excavators to plan every excavation to minimize interference and prevent damage to underground facilities in or near the excavation area. Standard locate requests should only include the amount of work that can be reasonably completed in 15 working days.

Excavators are required by law, with limited exceptions, and it is an industry best practice, to mark the excavation site in white paint, flags, stakes, whiskers or other appropriate white markings before requesting a locate. White Lining should include the name of the company doing the excavation work. *See Appendix C for White-lining Marking Guidelines.*

Collecting information for the locate request

New Mexico's excavation law requires excavators to provide certain information to the one-call center. If you do not supply the necessary information, your request may be delayed or denied until the necessary information is provided. As you plan for the request, be prepared to provide the following information:

1. Excavator's name (company), a contact person (first and last name), contact's daytime phone number, mailing address. Contact should be the "Boots on the Ground".
2. Alternate contact information and daytime phone number.

3. A brief description and purpose for the type of work to be done. For example: “Repairing sewer line,” or “New electric service,” or “Installing new signs.”
4. The name of the person or company for whom the work is being done.
5. Whether or not the excavation site is premarked in white. If required by law that the dig site be marked in white, you must provide this information. Having the site marked in white using paint or flags or stakes etc. can make the spotting instructions in number 8, below easier to describe. It will also make it easier for the spotter to locate your dig site.
6. An accurate physical description of the location and size of the excavation location. For example: a street address or GPS coordinates (with degrees in decimal format), or TRSQ legals are all good location descriptions. Reference to a plat of a subdivision is not a sufficient description. The one-call customer service representative will also ask for the nearest cross streets. This greatly helps in locating the dig site in the mapping system.
7. Driving instructions to a rural excavation site or a site within a city or town that needs additional directions. These should start from an easily describable location. For example: a city or town, an intersection or mile marker on a major highway or the intersection of two mapped roads. Landmarks such as a restaurant, gas station, casino or a tree are not usable for driving directions.
8. Spotting instructions: accurately describe the actual dig area that needs to be spotted,

such as “a white-lined bore path” with the width included. Dig locations should be specific in size and location(s) describing where the actual digging is going to take place on a location or property. Sites pre-marked in white per Appendix C make it much easier to say, “Spot the area marked in white,” or “Spot a 25-ft radius of stake with white flag.” “Spotting the entire property” is not a good description because the spotter needs to know where on the property you are going to be digging. PSB recommends always requesting flags and whiskers for the entire excavation area.

9. Any appropriate remarks regarding access to or hazards at the excavation site. This should include comments about animals, locked gates or other hazards the locators should know about.
10. Rural locations need to either be white-lined or provide GPS coordinates.

MAKING THE LOCATE REQUEST

When to contact NM811

If you plan on digging, excavating, blasting or moving earth in any way, contact New Mexico 811 and all non-members two working days prior to starting excavation. Non-members include homeowners, master meter systems, non-jurisdictional members (i.e. Native American reservations, and federal facilities).

New Mexico 811 is open from 7:00 am to 5:00 pm, Monday thru Friday, except holidays. The one-call center observes and is closed on the following holidays:

New Year's Day
Martin Luther King, Jr. Birthday,
Memorial Day,
Independence Day,
Labor Day,
Thanksgiving Day,
The day after Thanksgiving,
and Winter Holiday, Dec. 24th, & Dec. 25th.

If any of the holiday(s) fall on a weekend, NM811 will post the holiday closures at nm811.org.

Contacting NM811

When requesting line locates, NM811's preference is for you to call by telephone or enter your requests at nm811.org. Calls to New Mexico 811 (NM811) are free.

NM811 can be reached:

Toll free from anywhere in New Mexico:

Call 811

Toll free from anywhere in the United States:

1-800-321-2537

Standard locate requests can be submitted online 24 hours a day, seven days a week. Locate requests made online during the hours of 8 am and 4 pm are processed within three working hours. Requests received after 4 pm or on weekends or holidays will not be processed until the next normal business day (Monday

- Friday, 7:00 am to 5:00 pm). To access the online entry form, visit nm811.org.

The Standard Locate Request

The standard locate request is the most common form of locate request. The request must be made at least two working days before the start of the excavation and is valid for a 15 working day period. Regulations require that you only request a standard locate for the amount of work that can reasonably be completed in 15 working days. You must also pre-mark your intended dig site in white. If you suspect your project is going to take longer than 15 working days, you may want to consider using the wide area locate process to schedule and coordinate your work, or break the work up into multiple 15 working day increments.

The wide area locate process may be used for any work that exceeds 15 working days. A general rule of thumb for deciding which process to use is, if the project is more than 30 days in length or more than 30 acres in size, it is probably more beneficial to use the wide area process. If it is less than this, it is probably easier to use the standard 15 day ticket process. The difference between the two processes is that the excavator assumes the role of scheduling and coordinating the work among the UFOs for the wide area process.

When you call NM811

At the time of your call, the New Mexico 811 customer service representative will ask for the information needed for your locate ticket. When the ticket is complete, the customer service

representative will process the ticket and read you the list of companies that will be notified. They will also inform you of the start work date and time and the date the ticket expires. You will also be given a unique ticket number for your request. You should record this information and have it available at your dig site. Pipeline Safety Bureau personnel could stop at your dig site and request that information. At your choosing, the customer service representative can also send you a confirmation copy of your ticket by email.

During the process of collecting your ticket information, the one-call customer service representative will also read back all pertinent information from the request. Please listen carefully to this verification and make corrections as necessary. If the caller verifies incorrect information, the excavator is liable for any damages to unmarked facilities due to the incorrect information dispatched. If, at any time, it is discovered that incorrect information was provided to New Mexico 811, the excavator should immediately notify New Mexico 811. A customer service representative will assist you in creating a new ticket if the situation warrants it. A corrected request will require two working days from the time of the correction request to allow UFOs to mark their facilities. Corrections will only be accepted from the company or person that originated the ticket.

For online requests, a confirmation will be returned to the excavator, and it is the excavator's responsibility to immediately verify that the information is correct. If you find any errors, contact the one-call center immediately.

Please note, when locates are requested after 4:00 pm or on weekends or holidays, they will not be processed until the next normal

business day (Monday–Friday 7:00 am – 5:00 p.m.). For work being planned on a weekend, locate requests must be made prior to 4:00 pm Wednesday.

Legal matters

NM811 records all telephone conversations with the one-call customer service representatives and maintains a copy for five years. NM811 can provide copies of these records in case of disputes. In some cases, there may be a fee involved for archived record retrieval. New Mexico law requires that UFOs and the one-call center maintain records related to excavation for five years. It is also recommended that excavators, engineers and designers also maintain records related to excavation and planning for five years.

WHAT HAPPENS AFTER YOU CALL

After you contact NM811

Once you've contacted New Mexico 811, the UFOs that may be affected by your excavation will be notified. Within two working days, the UFOs will either clear the ticket, or will mark any underground facilities using the standard APWA marking guidelines. These marks are valid for 15 working days. If an excavation is delayed due to circumstances beyond your control (i.e. weather, access restrictions), then you may request an additional standard locate for the scope of work remaining only.

Locating all underground facilities

New Mexico law requires the excavator to physically expose (via non-mechanical means) all underground facilities in conflict with the excavation area when encroaching the 18 inch minimum tolerance zone of a marked facility. After you make your locate request, the one-call center will provide a list of all UFOs being notified.

Service lines from the UFO's meter, or other demarcation point, to the home or business usually belong to the homeowner or business. It is the excavator's responsibility to ensure service lines and private lines are marked before digging. Typically, homeowners and businesses do not have knowledge of this requirement nor do they have knowledge of the location of their facilities.

Private line locating services may be used to assist in these circumstances and a list of providers can be obtained at nm811.org. UFOs are required to locate and mark the location of the underground facilities within 18 inches. The depth of underground facilities is not required to be provided.

Positive response

Underground facility owners/operators (UFOs) have two working days to provide a positive response to the one-call center. An excavator is required to verify that all underground facilities have been marked and a positive response has been provided prior to commencing excavation. If the excavator determines that underground facilities have not been marked and positive response has not been provided, then the excavator is required to call the one-call center to verify that advance notice

was transmitted to the UFO, the two working days have expired and response has not been received.

The excavator is not permitted to dig until all the facilities have been marked or cleared. If an excavator is delayed or incurs costs because a UFO failed to mark or provide a “positive response” within the two working day marking period, the excavator may recover the reasonable “downtime” costs incurred from the UFO under the law. The UFO may also be subject to additional penalties and enforcement action from the PSB.

If a UFO fails to respond or mark a facility, the excavator should document the incident and notify the Pipeline Safety Bureau for compliance assistance. The Pipeline Safety Bureau may assess enforcement actions including civil penalties for failure to provide positive response within 48 hours.

Barricading

Often the area to be marked encompasses one or more traffic lanes of a heavily traveled street or highway. In this type of environment, it may be necessary to take extra precautions, including barricading, to protect the locators. If a UFO deems barricades are necessary prior to marking, it is recommended they contact the excavator and arrange to mark the area after the excavator's construction barricades are erected. This does not relieve the UFO from marking within the two working days. If necessary the UFO will need to make arrangements with their own company to ensure safety. The Pipeline Safety Bureau recommends notifying excavator that barricades will be needed within four - six hours of receiving a locate ticket.

DIG SAFELY

Dig safely around facilities

1. Only begin excavation after the area is marked or cleared and positive response has been provided by all UFOs and the two working day marking period has expired.
2. State law requires the excavator to preserve line location markings or provide an offset mark before obliterating a locate mark.
3. Maintain the required minimum tolerance zone (18 inches on either side of the mark) until the underground facility has been exposed (by hand digging or vacuum excavation) and can be clearly seen.
4. Provide the required support for exposed underground facilities during the excavation as necessary.
5. Use the proper procedures to backfill with care and avoid damage to existing underground facilities.

Preserve line location and markings

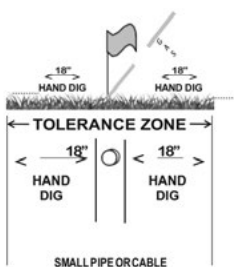
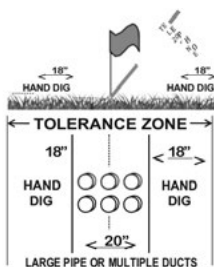
The excavator is required by law not to fabricate markings, move or obliterate markings made by the UFOs without first providing offset marks. UFOs and excavators are encouraged to keep and maintain their own records to show their compliance with marking and preserving marks in the field. The use of offset marks may be necessary to reconstruct actual locate marks, especially in a damage investigation. Excavators may request chalk, paint, flags, stakes or whiskers, for marking a site to withstand the construction activity

occurring at the site. The excavator is usually responsible for cleaning the excavation site of any locate marks after construction. When multiple excavators are on the same job site it is recommended that each company identifies their own intended excavation area. For example, white flags or paint showing company initials. In addition, project managers should have coordination meetings on preserving locate marks throughout the project. This is especially important in congested areas with multiple excavators on the same project.

Tolerance Zone: The 18-inch rule

The excavator is required by law to maintain a clearance of 18 inches from the cutting edge of his mechanical equipment, including mechanical boring, to the edge of the underground facility as determined by the horizontal mark on the surface of the ground. Depth of facilities is not provided.

TOLERANCE ZONE



Expose conflicts

Where conflicts with the planned excavation and existing underground facility lines exist, the excavator is required to expose the marked facility line using non-invasive techniques, such as vacuum or hydro excavation, or by hand digging.

After the excavator has completely exposed the underground facility in the tolerance zone sufficient to maintain all applicable clearance requirements, he is allowed to enter the tolerance zone with his mechanical equipment. This is especially important where the excavator uses directional boring or tunneling techniques. In these situations, an excavator must pothole any utility crossings and watch the drill head and back reamer pass by the facility.

Supporting the underground facilities

The excavator is required to provide support for existing facilities in or near the excavation area as necessary to prevent damage to them. In some cases, the excavator may need to, or may be required to, enlist the help of the UFO who has the expertise, the equipment and the qualifications to work near or on hazardous facilities to ensure the safety of the excavator's workers.

Backfill in a careful manner

The excavator is required by law to fill all excavations in a manner and with select materials as may be necessary to prevent damage to and provide reliable support during and following backfilling activities for pre-existing underground

facilities in or near the excavation area.

Relocates

Standard locate tickets are valid for 15 working days. An excavator is not permitted to request a relocate for failure to complete the work in 15 working days. This will require a new standard locate and the excavator may only make a request for the scope of work remaining. The PSB recommends that an excavator wait the full 15 working days before requesting a relocate.

An excavator may request relocates for the same area and scope of work only if justified by circumstances outside of the excavator's control and the markings have been compromised. The reason for the relocate must be stated and will be added to the relocate ticket. UFOs will have two working days to remark their facilities, and provide a positive response. During this time excavation must cease and the excavator is not permitted to dig until all the facilities have been marked or cleared and the two working day period has expired. A Relocate ticket will supersede any prior ticket.

Precautions when working around gas pipelines

During construction, when working in or near an area containing underground gas facilities, be alert to the following signs of a potential hazard:

1. Natural gas odor in or near your excavation site.
2. Apparent or suspected damage to pipes that have been broken, pulled, dislodged or gouged.
3. Brown patches in vegetation on or near a right-of-way.

4. Dry spots in moist earth.
5. Evidence of blowing (gas) noise, blowing dirt or bubbling mud or water.
6. Fire coming from the ground or burning above the ground.

Immediately notify the gas UFO if you observe any of the above and call 911 if appropriate!

Typical Pipeline Markers

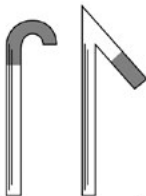
Pipeline markers are used to let you know there are underground pipelines in the area. **Do not use pipeline markers for line-locating purposes.** The markers indicate the presence of a pipeline within a right-of-way, not the exact location of the pipeline in the right-of-way. Excavators must contact NM811 and



Pipeline Markers
Located near roads, railroads, fences and along pipeline right-of-way



Marker for
pipeline patrol plane



Pipeline casing vents



Test station

request a line locate to determine where the line is actually located.

You have the right to contact the Pipeline Safety Bureau

UFOs, excavators and one-call center(s) are encouraged to work together to resolve any issues. However, if the problem has not been resolved to your mutual satisfaction, you have the right and are encouraged to contact the PSB at:

New Mexico Pipeline Safety Bureau
PO Box 1269, Santa Fe, NM 87504-1269
www.nmprc.state.nm.us/transportation/pipeline-safety.html

(505) 476-0298

For emergencies only, call (505) 490-2375.

If you damage an underground facility

If an underground facility is damaged during excavation, you must stop excavation, call 911 if appropriate, notify the UFO immediately, and call 811 to report the damage. Damage may include nicks, dents, gouges, cuts, scrapes or scratches to the coating, insulating jacket, or tracer wire. New Mexico law requires the excavator contact the utility to report the damage.

Contacting the UFO allows them the opportunity to examine and correct potential future hazards. Failure to notify the UFO of any damage could result in future corrosion and/or failure or other life threatening situations and is a violation of the state law.

The excavator must stop work until the UFO

determines it is safe to resume work. Damage may not only occur at the point of contact but may also occur at one or both ends of the pipe, cable or wire by damaging the termination points where the facilities enter buildings or are fed from other facilities. If you need contact information for a UFO for damage reporting purposes, please contact NM811.

What to do if you damage a gas pipeline

In the event an underground gas facility is damaged, the excavator (machine operator) should take immediate action to minimize the hazard:

- If you can do so safely, turn off equipment to prevent possible ignition of any gas and abandon the equipment immediately.
- If the motor stalls, **DO NOT** attempt to restart it.
- **CLEAR THE IMMEDIATE AREA.** Avoid use of cellular phones, machinery and other devices that may be an ignition source. **DO NOT** cover the damaged pipe with dirt as a means of stopping the leak. **DO NOT** crimp plastic gas facilities. **DO NOT** attempt to plug damaged pipes. Allow the gas to vent into the atmosphere.
- If natural gas ignites, let it burn. **DO NOT** put out the flame – burning gas will **NOT** explode.
- Move away from the area and immediately call 911 to seek the aid of local law enforcement officers and fire departments.
- Notify the owner of the gas pipeline.

- Notify 811 of the damaged pipeline.

Evacuation

In an emergency, when gas is escaping from a broken pipe, it is the excavator's responsibility to evacuate everyone to an area upwind from the damage until the emergency responders arrive. If you, the excavator, have damaged a gas line and suspect leaking gas may be entering or blowing into a building, you should take immediate action:

- Be certain 911 and the gas facility owner have been notified.
- Evacuate the occupants and leave the doors open.
- Inform occupants they must not return to the building for any reason.
- **DO NOT** operate light switches, door bells, or use telephones in the building.
- **PROHIBIT** smoking in the area.
- Keep people far away from the leak area.
- **PROHIBIT** the operation of machinery. Prompt action by you could save lives or prevent serious injury or property damage. **NEVER** leave a potentially hazardous situation to chance.

OTHER TYPES OF ONE-CALL TICKETS

Design conference

Allows the designer/engineer to obtain locate data directly from the UFO(s). The designer/

engineer must provide the date, time, and location of the conference when requesting the ticket. The UFOs are required to be represented at the design conference. Otherwise, UFOs are required to notify the designer/engineer and reschedule a conference within 5 working days from the proposed conference date. The requester and the UFOs will continue working together until the project is awarded and an excavation locate ticket is requested.

This type of request is useful when it is more practical to exchange information than to have a site marked. No relocates are allowed for this type of ticket.

Design locate

Allows the designer/engineer to have a site marked for the purpose of capturing the locate ticket information. The UFOs have two working days to complete the marking. The ticket is valid for 15 working days. No relocates are allowed for this type of ticket.

Bid conference

Allows the project owner to obtain locate information directly from the UFO to be used by the project bidders. The project owner must provide the date, time, and location of the conference when requesting the ticket. The UFOs are required to be represented at the bid conference. Otherwise, UFOs are required to notify the project owner and reschedule a conference within 5 working days from the proposed conference date. The project owner and UFOs will continue working together until the bid for the project is awarded and an excavation locate ticket is requested. No

relocates are allowed for this type of ticket.

Bid locate

The project owner has the underground facilities marked at the project site so that the persons bidding on the project can capture the location information of the underground facilities. The UFOs have two working days to complete the marking. The bidders have 15 working days to capture the locate information. No relocates are allowed for this type of ticket.

Wide area locate process

The wide area locate process is designed for handling large areas or long-term projects that will take longer than 15 working days to complete. A rule of thumb is to use the process for projects that are longer than 30 days in length or greater than 30 acres in size.

Wide area conference

The process starts with the excavator calling the one-call center to request a wide area conference and provides a date, time and location for the conference. The UFOs are required to be represented at the wide area conference. If necessary, the UFOs are required to notify the excavator and reschedule a conference within 5 working days from the proposed conference date. The excavator will develop a written wide area work plan prior to the wide area conference. The plan should include the ten things required for a standard locate ticket and a schedule of what needs to get spotted by who and by when. At the conference, the excavator will present each UFO with the wide area work plan including the scope of work and constraints they are under. All parties must agree to the final

work plan, sign it, and receive a final copy of the work plan. Once the UFOs have received the work plan, they must provide positive response. The excavator is responsible for ensuring the communication between the excavator and UFOs properly occurs and is documented in the work plan. In the event of an incident, the work plan is the governing document for determining violations of the excavation law. A template of a work plan can be found on NM811's web site nm811.org.

Wide area locate

When all parties have signed off to approve the work plan, then the excavator will contact the one-call center 2 working days prior to starting the excavation project and request a wide area locate ticket. The excavator must provide the ticket number that was issued for the wide area conference by the one-call center. The wide area locate ticket will reference the wide area conference ticket number and cite the work plan as the description of the work to be performed. Once the positive responses are confirmed by the one call, a wide area locate ticket is issued by the one-call center, this informs the UFOs that the project's excavation will start after two working days and follows the work plan.

Updates or revisions to the work plan shall be agreed to and put in writing and signed by all parties. The wide area locate ticket must be reaffirmed by the excavator prior to its expiration every 15 working days to maintain a valid ticket for the duration of the project. The wide area locate ticket expires if it is not reaffirmed and the excavator must begin the wide area locate process again with a wide area conference. Unless the excavator communicates to the UFOs that the existing markings are

sufficient for the time being, the UFOs shall verify that existing markings are still visible, refresh them if needed, and continue to locate according to the work plan.

Road maintenance locates

Road maintenance requires a valid locate request. Road maintenance is defined as the routine grading (depth of no more than four inches) of non-paved roads and includes recovery of material from a borrow (bar) ditch. It does not include activities associated with road construction or reconstruction.

If a UFO has facilities in the area but deems their facilities are not in conflict with the road maintenance activity, they may “clear” the ticket. A non-conflicted facility is covered by at least 24 inches of earth. Otherwise, the UFO must mark the location of all their facilities. A UFO may install permanent physical markers for facilities that cross the road.

RESPONSIBILITIES OF UNDERGROUND FACILITY OWNERS/ OPERATORS

State law requirements for UFOs

New Mexico state law requires all UFOs to be a member of a one-call notification system. The UFO shall join a one-call center that is operating statewide or within a region of the state. All of a UFO's underground facilities must be covered by one or more one-call notification systems. UFOs must respond to

all notifications for locates, conferences, and damages.

Marking the facilities

Unless it is an emergency excavation, the UFO has two working days from the time the excavator called the one-call center to mark their underground facilities. The law requires the UFO to locate the facility by some means. In many cases, locating a facility is more art than science and requires trained personnel to accurately determine the facility's location. In instances where plastic lines are used and there is no tracer wire or the wire has been damaged, it may be necessary for the UFO to perform subsurface exploration to ensure it is properly located.

The UFO must mark the location of the underground facility, within 18 inches of the actual location of the underground facility, otherwise it is considered mis-marked. Failure to locate the line before an excavation is scheduled to start, or neglect marking a facility location is a violation of the excavation law, and the UFO may be subject to penalties, as well as additional costs incurred by the excavator (i.e., downtime.)

What happens if a UFO's facility is damaged?

If an excavator damages an underground facility, it is the excavator's responsibility under the law to immediately notify by telephone the UFO that may have been damaged or dislocated, and to immediately report the damage to the one-call center.

The UFO is required by law to respond immediately and assess the situation. If not contacted directly, the UFO may need to contact emergency responders (911). The first priority is to make the damage site safe. If the UFO determines that an emergency condition exists and must excavate, the UFO shall request an emergency locate, and all UFOs in the area shall respond within two hours and mark their facilities. The UFO/excavator must take all necessary and reasonable precautions to avoid or minimize interference with or damage to underground facilities in and near the site while excavating.

Communication regarding locate status (positive response) clears

When a UFO receives a locate request from an excavator and the UFO has determined that they have no facilities in the area, and does not provide service to a private facility, the UFO is required to register a “clear” with the one-call center’s positive response system and may write “clear” or “no underground facilities” and the UFOs name at the excavation site. The appropriate positive response when a UFO has no conflicting facilities but provides service to a private facility in the area of excavation is “Privately Owned Facility.” This provides the excavator with a positive response so the excavator will know the UFO has no conflicting facilities. The facility owner must inform the one-call center of the “clear” within the two-working-day marking period.

Positive Response

Positive Response is a requirement of the excavation law and is a best practice. UFOs

must register the status of a locate with NM811's "positive response registration system." Permissible status for a locate can be registered as "UFO Cleared," "Site Marked," "Site Marked Not White-lined," "No Access/Not Marked/Call UFO," "Bad Address Not Marked," "Conference Scheduled," "Spotted Per the Work Plan," "Not Marked Call UFO," and "Privately Owned Facility." The positive response exists to improve the communication efforts between the UFO and excavator on the status of a locate before the excavator goes out to excavate.

Approved colors and marking standards

New Mexico has adopted the industry use of the APWA color scheme and the CGA marking guidelines. The guidelines can be found in Appendix D of this handbook.

Locate marks must last at least 15 working days and must be appropriate for the dig site. It may be prudent for the UFO to work directly with the excavator on when and how to provide locate marks at the excavation site. Many times projects require large work areas and will take several days to complete marking. The use of whiskers and offset marks may be necessary in high traffic areas.

When multiple excavators are on the same job site it is recommended that each company identifies its own intended excavation area. For example, white flags or paint showing company initials. In addition, project managers should have coordination meetings on preserving locate marks throughout the project. This is especially important in congested areas with multiple excavators on the same project.

When locating marks are vandalized or removed, the excavator shall call for a relocate, and shall stop working for 2 working days and UFOs will be required to remark. UFOs should consider using chalks and water-based paints, which can be more easily removed in areas where permanent marks will not be tolerated.

Moving or obliterating markings

It is a violation of the excavation law for the UFO or the excavator to move, obliterate or fabricate markings for the purpose of concealing or avoiding a violation of the state's excavation law. The use of offset marks or stakes must be used when it is necessary to obliterate any marks in the field. UFOs and excavators are encouraged to keep and maintain their own written records to show their compliance with marking and preserving marks in the field.

Reporting damages

New Mexico law requires all excavators to immediately report damage of any underground facility to 911 if appropriate, UFOs, and NM811 by phone. Existing law also requires UFOs to report third-party damages to the Pipeline Safety Bureau. The UFO must report the damage within 30 days of occurrence using the required form and format. The format for reporting third-party damages can be found at www.nmprc.state.nm.us/transportation/pipeline-safety.html.

Emergency locate requests

Emergencies are unplanned excavations and have different requirements under the excavation law. An emergency is defined as an excavation that must be performed due

to circumstances beyond the control of the excavator (UFO) and that affects public safety, health, or welfare.

An emergency locate request is designed to dispatch line locators within two hours to excavation sites. Emergency requests are provided for UFOs to help them avoid damaging other underground facilities while bringing their situation under control. Once an emergency situation is brought under control, (i.e., the hazard is mitigated) the UFO should call for a standard locate request to make any further corrective actions that may require excavation.

An emergency locate request should not be used to circumvent poor job planning or economic consequences. Abuse of an emergency locate request is a violation of the excavation law and may be subject to administrative penalties.

Guidelines for determining an emergency

If an existing utility customer has interrupted service that needs to be restored immediately, the situation is considered an emergency. This does not include new services or maintenance activities.

The situation is considered an emergency if an imminent hazard or danger exists to the general public potentially affecting the public's safety, health or welfare. In such an emergency it may be necessary to notify 911 and evacuate and secure the area until emergency responders arrive.

If public infrastructure becomes unavailable for use by emergency responders (such as a bridge

or culvert that is damaged in such a way that excavation is required to repair the damage), it could be considered an emergency situation.

Abuse of the emergency locate request is considered a violation of the excavation rules and regulations.

FOR EMERGENCIES ONLY

24/7 call:

811 or 1-866-344-6662

Contacting the Pipeline Safety Bureau

You may contact the Pipeline Safety Bureau for pipeline emergencies at:

(505) 490-2375

APPENDIX A – THE LAW

CHAPTER 62, ARTICLE 14

(Known as the New Mexico Excavation Law)

The following information contains the wording of Chapter 62, Article 14 NMSA 1978, including the 2013 amendment. It has been formatted to allow ease of reading. Please consult the New Mexico Compilation Commission to obtain an exact copy of the statute: www.nmonesource.com/nmnxtadmin/NMPublic.aspx

62-14-1. Purpose and Intent

The purpose of Chapter 62, Article 14 NMSA 1978 is to prevent injury to persons and damage to property from accidents resulting from damage to pipelines, underground utility lines, cable television lines and related facilities by excavating and blasting.

62-14-2. Definitions

As used in Chapter 62, Article 14 NMSA 1978:

- A. “advance notice” means two working days;
- B. “blasting” means the use of an explosive to excavate;
- C. “cable television lines and related facilities” means the facilities of any cable television system or closed-circuit coaxial cable communications system or other similar transmission service used in connection with any cable television system or other similar closed-circuit coaxial cable communications system;

- D. “commission” means the public regulation commission;
- E. “emergency excavation” means an excavation that must be performed due to circumstances beyond the excavator’s control and that affects public safety, health or welfare;
- F. “excavate” means the movement or removal of earth using mechanical excavating equipment or blasting and includes augering, backfilling, digging, ditching, drilling, grading, plowing in, pulling in, ripping, scraping, trenching, tunneling and directional boring;
- G. “excavator” means a person that excavates;
- H. “master meter system and operators” means a pipeline system that distributes natural gas or liquid propane gas within a public place, such as a mobile home park, housing project, apartment complex, school, university or hospital where the operator of the master meter system purchases gas from a distributor through a single large meter and resells the gas through a gas distribution pipeline system. The resale may occur as a payment included in a rental payment or association dues or as a separately metered system;
- I. “means of location” means a mark such as a stake, a flag, whiskers or paint that is conspicuous in nature and that is designed to last at least ten working days if not disturbed;

- J. “mechanical excavating equipment” means all equipment powered by any motor, engine or hydraulic or pneumatic device used for excavating and includes trenchers, bulldozers, backhoes, power shovels, scrapers, draglines, clam shells, augers, drills, cable and pipe plows or other plowing-in or pulling-in equipment;
- K. “one-call notification system” means a communication system in which an operation center provides telephone services or other reliable means of communication for the purpose of receiving excavation notice and damage reporting information and distributing that information to owners and operators of pipelines and other underground facilities;
- L. “person” means the legal representative of or an individual, partnership, corporation, joint venture, state, subdivision or instrumentality of the state or an association;
- M. “pipeline” means a pipeline or system of pipelines and appurtenances for the transportation or movement of any oil or gas, or oil or gas products and their byproducts subject to the jurisdiction of federal law or regulation, with the exception of master meter systems and operators;
- N. “positive response” means a response, within the advance notice period, initiated by owners or operators of pipelines and underground facilities by reliable means of communication, to the one-call notification system’s positive response registry system. A positive response allows the excavator to verify whether all affected pipeline and underground facility owners or operators have marked their underground facilities

pursuant to Section 62-14-5 NMSA 1978 prior to commuting to the excavation site and commencing excavation;

- O. “reasonable efforts” means notifying the appropriate one-call notification center or underground facility owner or operator of planned excavation;
- P. “underground facility” means any tangible property described in Subsections C, M and Q of this section that is underground, but does not include residential sprinklers or low-voltage lighting; and
- Q. “underground utility line” means an underground conduit or cable, including fiber optics, and related facilities for transportation and delivery of electricity, telephonic or telegraphic communications or water, sewer and fire protection lines, with the exception of master meter systems and operators.

62-14-3. Excavation

A person who prepares engineering plans for excavation or who engages in excavation shall:

- A. determine the location of any underground facility in or near the area where the excavation is to be conducted, including a request to the owner or operator of the underground facility to locate the underground facility pursuant to Section 62-14-5 NMSA 1978;
- B. plan the excavation to avoid or minimize interference or damage to underground facilities in or near the excavation area;
- C. provide telephonic advance notice of the commencement, extent and duration of the

excavation work to the one-call notification system operating in the intended excavation area, and to the owners or operators of any existing underground facility in and near the excavation area that are not members of the local one-call notification center, in order to allow the owners to locate and mark the location of the underground facility as described in Section 62-14-5 NMSA 1978 prior to the commencement of work in the excavation area, and shall request reaffirmation of line location every ten working days after the initial request to locate;

- D. prior to initial exposure of the underground facility, maintain at least an estimated clearance of eighteen inches between existing underground facilities for which the owners or operators have previously identified the location and the cutting edge or point of any mechanical excavating equipment utilized in the excavation and continue excavation in a manner necessary to prevent damage;
- E. provide such support for existing underground facilities in or near the excavation area necessary to prevent damage to them;
- F. backfill all excavations in a manner and with materials as may be necessary to prevent damage to and provide reliable support during and following backfilling activities for preexisting underground facilities in or near the excavation area;
- G. immediately notify the one-call notification system operating in the area in the form and format required by the commission and by telephone the owner of any underground

facilities that may have been damaged or dislocated during the excavation work; and

- H. not move or obliterate markings made pursuant to Chapter 62, Article 14 NMSA 1978 or fabricate markings in an unmarked location for the purpose of concealing or avoiding liability for a violation of or noncompliance with the provisions of Chapter 62, Article 14 NMSA 1978.

62-14-4. Emergency Excavation

Every person who engages in emergency excavation shall take all necessary and reasonable precaution to avoid or minimize interference with or damage to existing underground facilities in and near the excavation area and shall notify as promptly as possible the owners of underground facilities located in and near the emergency excavation area and the one-call notification system operating in the area in the form and format required by the commission.

In the event of any damage to or dislocation of any underground facility caused by the emergency excavation work, the person responsible for the excavation shall immediately notify the owner of the underground facility and the one-call notification system operating in the area in the form and format required by the commission.

62-14-5. Marking of Facilities

- A. A person owning or operating an underground facility shall, upon the request of a person intending to commence an excavation and upon advance notice, locate and mark on the surface the actual horizontal location, within eighteen

inches by some means of location, of the underground facilities in or near the area of the excavation so as to enable the person engaged in excavation work to locate the facilities in advance of and during the excavation work.

- B. If the owner or operator of the underground facility finds that the owner or operator has no underground facilities in the proposed area of excavation, the owner or operator shall provide a positive response and, at the option of the owner or operator of the underground facility mark the area as “Clear” or “No Underground Facilities” in the appropriate color code as specified in Section 62-14-5.1 NMSA 1978.
- C. If the owner or operator fails to correctly mark the underground facility after being given advance notice and such failure to correctly mark the facility results in additional costs to the person doing the excavating, then the owner or operator shall reimburse the person engaging in the excavation for the reasonable costs incurred.
- D. move or obliterate markings made pursuant to Chapter 62, Article 14 NMSA 1978 or fabricate markings in an unmarked location for the purpose of concealing or avoiding liability for a violation of or noncompliance with the provisions of Chapter 62, Article 14 NMSA 1978.

62-14-5.1. Uniform Color Code for Location of Underground Facilities

In marking an excavation site and the location of underground facilities, both the excavator and the owner or operator shall use the following uniform color code:

- A. blue for water;
- B. green for sewer;
- C. orange for communications or coaxial cable;
- D. pink for survey;
- E. purple for reclaimed water;
- F. red for electric;
- G. white for proposed excavation area; and
- H. yellow for gas.

62-14-6. Liability for Damage to Underground Facilities

- A. If any underground facility is damaged by any person who failed to make reasonable efforts to determine its location as provided in Chapter 62, Article 14 NMSA 1978, that person shall reimburse the owner of the underground facility for the actual cost of the damage to the underground facility, including the cost of restoration of services. The person engaging in the excavation may also be liable to the owner or operator of the underground facility for the comparative negligence of the person engaging in the excavation which results in damage to the facility for an additional amount not to exceed three hundred thousand dollars (\$300,000) for each occurrence.
- B. If any underground facility is damaged by any person who has made reasonable efforts to determine its location and the damaged underground facility was correctly located by the owner or operator of the underground facility as provided in Section 62-14-5 NMSA 1978, then that person

causing the damage shall be liable to the owner or operator of the underground facility for only the actual cost of damage to the underground facility, including the cost of restoration of service.

- C. If any underground facility is damaged by any person who has made reasonable efforts to determine its location and damage to the underground facility is caused by the failure of the owner or operator to correctly locate that underground facility as provided in Section 62-14-5 NMSA 1978, then the person engaging in the excavation shall have no liability for the damage to that facility.
- D. It is not the intent of Chapter 62, Article 14 NMSA 1978 to impose civil liability to any person beyond that provided in this section.

62-14-7. Liability for Negligence Notwithstanding Information Obtained

The act of obtaining or making reasonable efforts to obtain information as required by Chapter 62, Article 14 NMSA 1978 shall not excuse any person making any excavation from doing so in a careful and prudent manner, nor shall it excuse such person from liability for any damage or injury resulting from his negligence as limited in Section 62-14-6 NMSA 1978.

62-14-7.1. One-Call Notification System

- A. An owner or operator of an underground facility subject to Chapter 62, Article 14 NMSA 1978 shall be a member of a one-call notification system operating in the region with the exception of

private underground facilities owned by a homeowner and operated and located on residential property. A one-call notification system may be for a region of the state or statewide in scope, unless federal law provides otherwise.

- B. Each one-call notification system shall be operated by:
 - (1) an owner or operator of pipeline facilities;
 - (2) a private contractor;
 - (3) a state or local government agency; or
 - (4) a person who is otherwise eligible under state law to operate a one-call notification system.
- C. If the one-call notification system is operated by owners or operators of pipeline facilities, it shall be established as a nonprofit entity governed by a board of directors that shall establish the operating processes, procedures and technology needed for a one-call notification system. The board shall further establish a procedure or formula to determine the equitable share of each member for the costs of the one-call notification system. The board may include representatives of excavators or other persons deemed eligible to participate in the system who are not owners or operators.
- D. Excavators shall give advance notice to the one-call notification system operating in the intended excavation area and provide information established by rule of the commission, except when excavations are by or for a person that:

- (1) owns or leases a mineral leasehold interest in the real property on which the excavation occurs; and
 - (2) operates all underground facilities located in the intended excavation area.
- E. The one-call notification system shall promptly transmit excavation notice information to owners or operators of pipeline facilities and other underground facilities in the intended excavation area.
- F. After receiving advance notice, owners and operators of pipeline facilities and other underground facilities shall locate and mark their facilities in the intended excavation area and shall provide a positive response. The one-call notification center shall make available to the commission appropriate positive response records for investigations of alleged violations of Chapter 62, Article 14 NMSA 1978.
- G. The one-call notification system shall provide a toll-free telephone number or another comparable and reliable means of communication to receive advance notice of excavation. Means of communication to distribute excavation notice to owners or operators of pipeline facilities and other underground facilities shall be reliable and capable of coordination with one-call notification systems operating in other regions of the state.
- H. Operators of one-call notification systems shall notify the commission of its members and the name and telephone number of the contact person for each member and make available to the commission appropriate records in investigations of alleged violations of Chapter 62, Article 14 NMSA 1978.

- I. One-call notification systems and owners and operators of pipeline facilities shall promote public awareness of the availability and operation of one-call notification systems and work with state and local governmental agencies charged with issuing excavation permits to provide information concerning and promoting awareness by excavators of one-call notification systems.
- J. The commission may prescribe reasonable maximum rates for the provision of one-call services in New Mexico, provided that if the reasonableness of such rates is contested in the manner provided by commission rule, the burden of proof to show the unreasonableness of such rates shall be upon the person contesting their reasonableness.

62-14-8. Penalties

In addition to any other liability imposed by law, an excavator, after a formal hearing and upon a finding, who has failed to comply with Subsection C of Section 62-14-3 NMSA 1978 is subject to an administrative penalty of up to five thousand dollars (\$5,000) for a first offense as assessed by the commission. Thereafter, the commission may assess an administrative penalty of up to a maximum of twenty-five thousand dollars (\$25,000) for subsequent violations of Subsection C of Section 62-14-3 NMSA 1978. In addition to any other penalty imposed by law, an operator of underground pipeline facilities or underground utilities, excavator or operator of a one-call notification system, after formal hearing and upon a finding, who has willfully failed to comply with Chapter 62, Article 14 NMSA 1978 shall be subject to an administrative penalty of up to five thousand dollars (\$5,000) for a first offense as assessed by

the commission.

Thereafter, upon finding that a violation of Chapter 62, Article 14 NMSA 1978 has occurred, the commission may, upon consideration of the nature, circumstances, gravity of the violation, history of prior violations, effect on public health, safety or welfare and good faith on the part of the person in attempting to remedy the cause of the violation, assess an administrative penalty up to a maximum of twenty-five thousand dollars (\$25,000) per violation consistent with federal law. No offense occurring more than five years prior to the current offense charged shall be considered for any purpose. All actions to recover the penalties provided for in this section shall be brought by the commission. All penalties recovered in any such action shall be paid into the state general fund.

62-14-9. Enforcement

If any person excavates or intends to excavate in violation of Chapter 62, Article 14 NMSA 1978, the commission or any interested or affected owner or operator of an underground facility may file, in the district court of the county in which the excavation is occurring or intended, an action seeking to enjoin the excavation.

62-14-9.1. Alternative Dispute Resolution

The commission shall promulgate rules for voluntary alternative dispute resolution procedures available to owners or operators, excavators and other interested parties regarding disputes that cannot be resolved through consultation and negotiation arising from

damage to underground facilities, including any cost or damage incurred by the owner or operator or the excavator as a result of any delay in an excavation project while an underground facility is restored, repaired or replaced. The alternative dispute resolution procedure shall not affect civil penalties levied pursuant to Section 62-14-8 NMSA 1978 or change the basis for civil liability for damages.

62-14-10. Rule-making

The commission shall promulgate rules and regulations to implement the provisions of Chapter 62, Article 14 NMSA 1978.

APPENDIX B – THE RULES

EXHIBIT A

18.60.5.1 Issuing Agency:

New Mexico Public Regulation Commission.

18.60.5.2 Scope:

This rule applies to all one-call notification systems, excavators, and owners and operators of pipelines and other underground facilities in New Mexico with the exemption of those preempted by Federal Law.

18.60.5.3 Statutory Authority:

Sections 8-8-4, 62-14-7.1, 62-14-10, 70-3-4, and 70-3-13 NMSA 1978.

18.60.5.4 Duration:

Permanent.

18.60.5.5 Effective Date:

August 15, 2012, unless a later date is cited at the end of a section.

18.60.5.6 Objective:

The purpose of this rule is to implement Chapter 62, Article 14 NMSA 1978 by providing procedures for preventing damage to underground utilities and for dealing with damage when it occurs during excavation activities.

18.60.5.7 Definitions:

In addition to the definitions in Section 62-14-2 NMSA 1978, 18.60.2.7 NMAC and 18.60.4.7 NMAC, as used in this rule:

- A. access information means a telephone number, a facsimile number, an email address, and, if available, a web site address;
- B. bid locate means the marking of underground facilities at the request of a project owner for the purpose of providing information to persons bidding on a project;
- C. design locate means the marking of underground facilities at the request of a project owner or project engineer for the purpose of providing information to persons designing a project;
- D. emergency locate means the marking of underground facilities at the request of a person for an underground facility owner as soon as practical, ideally within 2 hours for the purpose of an emergency excavation;
- E. excavation locate means the marking of underground facilities for the purpose of providing information at the request of an excavator planning to commence excavation for the excavator's project
- F. holiday means the day New Mexico state government observes New Year's Day, Martin Luther King, Jr's, Birthday, Memorial Day, Independence Day, Labor Day, Columbus Day, Veteran's Day, Thanksgiving Day, President's Day, and Christmas Day;
- G. non-member UFO means a private underground facility owned by a homeowner and operated and located on

a residential property or not subject to the jurisdiction of the commission;

- H. project owner or project engineer means the owner of a project involving excavation or the person designated by the owner to be in charge of the project involving excavation;
- I. road maintenance means routine grading and resurfacing of the earth and gravel surface, but not the subbase, of a roadway for the purpose of maintaining the surface condition of the road and includes recovery of material from a borrow ditch but does not include road construction or reconstruction and shall entail moving no more than four (4) inches of earth; road maintenance does not include street sweeping or road milling and resurfacing as long as the subsurface is not disturbed;
- J. underground facility operator (UFO) means a person who operates an underground facility;
- K. working day means a twenty-four (24) hour period excluding weekends and holidays; and
- L. mechanical vacuum excavation is deemed an appropriate non-mechanical method of excavating safely around underground facilities provided that the equipment has been specifically designed and built for this purpose [and] is operated in accordance with practices that provide appropriate levels of worker and public safety and prevent damage to buried facilities.

18.60.5.8 Responsibilities of One-Call Notification Systems:

A one-call notification system shall:

- A. provide toll-free access;
- B. provide to the commission quarterly the name, contact person, and access information for each member of the one-call notification system;
- C. notify the commission of the service area in which the one-call notification system operates;
- D. have a written coordination agreement with other one-call notification systems operating in New Mexico;
- E. keep a record of all locate requests, tickets, and clears for five (5) years and make such records available to the commission upon request;
- F. provide monthly reports to the commission, no later than the 10th of each month, with the following information:
 - (1) average wait time for answered calls for the previous month;
 - (2) number of calls received for the previous month;
 - (3) number of tickets generated for the previous month;
 - (4) number of requests by type (regular, priority, emergency) for the previous month;

- G. report any changes in access information to the commission on or before the date the information will change;
- H. establish a registry of non-member UFOs that voluntarily provide their contact and underground facility information for excavation purposes;
- I. establish a positive response registry system; and
- J. inform any person who calls with a complaint that he or she may file a complaint with the commission's pipeline safety bureau, and provide the commission's pipeline safety bureau access information, if the one-call system is unable to satisfactorily resolve the matter.
- K. Processing Locate Requests.
 - (1) A one-call notification system may hold a locate request in suspension until it is complete. The one-call notification system shall contact an excavator within three (3) hours to request any missing information that prevents the one-call notification system or non-member UFO from processing the request.
 - (2) A one-call notification system shall process all complete locate requests within three (3) hours of receipt. A one-call notification system shall deem locate requests received on a weekend or holiday, or after 4:00 pm on a working day, to have been received at 7:00 am on the next working day and shall deem locate requests received before 7:00 am on a working day to have been received at 7:00 am on that working day.

- (3) Upon receipt of a complete conference or locate request, a one-call notification system shall issue a ticket with a unique number to the requesting person as confirmation, and shall send a ticket to all members of the system that have underground facilities in the excavation area, or notify the members by telephone. A ticket shall become effective at the date and time a one-call notification system issues a ticket number; if the ticket is for a conference, the ticket shall be marked "wide area conference," "bid conference," or "design conference," as appropriate.
- (4) Any person may contact the one-call notification system and request confirmation of damage reports, conferences, and locate requests.

18.60.5.9 Responsibilities of UFOs:

- A. A UFO shall report any changes to the information required by 18.60.5.8(B) to the one call notification system(s) at least seven (7) days prior to the effective date.
- B. A UFO shall retain records of locate requests, excavation notices and underground facility damage information for a period of five (5) years and make such records available to the commission upon request.
- C. A UFO that utilizes contractors to perform locate and excavation activities or damage investigations on its behalf shall be responsible for compliance with Chapter 62 Article 14 NMSA 1978 and these rules.

18.60.5.10 Locate Requests:

An excavator shall make an excavation locate request for all projects involving excavation, including road maintenance, with the exception of subsurface potholing or vacuum excavation activities conducted solely for the purpose of physically exposing or locating underground facilities. However, this exception does not preclude compliance with 18.60.5.18 NMAC. Although not required under the Excavation Damage to Pipelines and Underground Utility Lines Law, Sections 62-14-1, et seq. NMSA 1978, or this rule, locate requests are encouraged for excavation projects involving purely non-mechanical means.

A. Submittal.

- (1) An excavator shall submit an excavation locate request to each one-call notification system:
 - (a) by telephone or in person during normal business hours Monday to Friday, excluding holidays;
or
 - (b) by facsimile or electronically via online web portal with appropriate one call notification center twenty-four hours a day, seven days a week.
- (2) An excavator shall also submit an excavation locate request to each non-member UFO.

B. Size of locate requests.

- (1) An excavator shall determine the maximum area that the excavator can reasonably expect to excavate within a fifteen (15) working day period and shall request an excavation locate for that

area only. The excavator shall pre-mark the actual intended excavation route or site(s) for any incorporated city, town or village including extra territorial zone(s) in accordance with American public works association (APWA) marking guidelines to communicate to facility owners where the actual excavation will take place for standard fifteen (15) working day ticket requests only. Outside these incorporated areas, excavators shall provide clear and accurate driving and marking instructions; and either GPS coordinates or pre-marks as described above which define the parameters of the proposed excavation. The pre-marked excavation shall encompass location(s) where excavation equipment that may penetrate the surface will be setup such as directional boring equipment. If the location markings have been removed or are no longer visible and there are no marking offsets, the person engaging in the excavation activity shall suspend excavation activities and reinitiate a locate request set forth in this section. Such relocate request shall be limited to the area yet to be excavated only.

- (2) An excavator may request relocates for the same area only if justified by the circumstances and nature of the work; such justification shall be made part of the relocate request.

C. Minimum information required. When requesting an excavation locate or a locate conference, an excavator shall comply with the requirements of the one-call notification system or non-member UFO operating

in the intended excavation area and shall provide accurate and truthful information. A locate request shall be deemed incomplete if it does not contain, at a minimum:

- (1) the name and contact information of the excavator personnel directly involved with or conducting the excavation at the actual excavation site;
- (2) if available, an alternate name and contact information of the excavator;
- (3) a description and the purpose of the type of work to be done;
- (4) the name of the person for whom the work is being done;
- (5) whether or not the excavation site is pre-marked in white;
- (6) an accurate physical description of the location and size of the excavation site; reference to a plat of a subdivision shall not by itself be sufficient description;
- (7) driving instructions to a rural excavation site;
- (8) spotting instructions;
- (9) any appropriate remarks regarding access to or hazards at the site.
- (10) if available, GPS coordinates which define the parameters or start and end points of the actual excavation.

18.60.5.11 Wide Area Locate Requests:

An excavator who expects a project to take more than fifteen (15) working days to complete shall either request separate locates which meet

the requirements of Subsection B of 18.60.5.10 NMAC or follow the conference procedure set forth in this section.

- A. If an excavator expects that an excavation will take more than fifteen (15) working days to complete, the excavator shall contact the one-call notification system to request a wide area conference a minimum of two (2) working days prior to the wide area conference and provide the proposed date, time, and location for the conference. The one-call notification system shall process the request as provided in Subsection K of 18.60.5.8 NMAC.
- B. A UFO shall contact an excavator who requests a wide area conference within two (2) working days of the issuance of the conference ticket and confirm proposed conference schedule. A UFO shall be physically represented at a scheduled wide area conference. If a UFO cannot attend the scheduled wide area conference, it shall make arrangements to meet with the excavator who requested the wide area conference not to exceed five (5) working days of the scheduled wide area conference.
- C. At the conference, the excavator shall develop a written work plan [that includes the minimum information required under Subsection C of 18.60.5.10 NMAC] in consensus with each UFO, which shall be signed by all parties. Updates or revisions to the work plan shall also be in writing and signed by all parties.
- D. After the work plan has been signed by all parties, an excavator shall request a wide area excavation locate. The one-call notification system shall process the request as provided

in Subsection K of 18.60.5.8 NMAC. The excavation ticket shall reference the wide area conference ticket number and cite the work plan as the description of the work to be performed.

- E. An excavator working pursuant to a wide area excavation locate ticket shall request reaffirmation of the wide area locate ticket every fifteen (15) working days. For the purpose of reaffirmation, a working day begins on the date and time stamped on the ticket and ends fifteen (15) working days from such date and time. The excavator and UFO(s) shall continue to comply with the approved work plan established per 18.60.5.11(C) NMAC.

18.60.5.12 Design and Bid Locate Requests:

A project owner or project engineer shall request information regarding the location of underground facilities for design projects or bids in accordance with either Subsection A or B of this section, but may not switch methods once having made an election.

A. Physical locates.

- (1) A project owner or project engineer may request a design or bid locate from one-call notification systems and non-member UFOs.
- (2) The one-call notification system and non-member UFOs for the intended excavation area shall issue a ticket marked “bid locate” or “design locate” as appropriate.
- (3) UFOs shall physically mark the location of underground facilities on the site

within two (2) working days from the date of the ticket.

- (4) Designers or bidders, as appropriate, shall capture data from the site within ten (10) working days from the end of the two day marking period.
- (5) A project owner or project engineer shall not request relocates or time extensions.

B. Conferences.

- (1) A project owner or project engineer may request a design or bid conference a minimum of two (2) working days prior to conference from the one-call notification system and non-member UFOs for the intended excavation area and provide the proposed date, time, and location for the conference.
- (2) A UFO shall contact the project owner or project engineer within two (2) working days of the issuance of the conference ticket and confirm the proposed conference schedule, and if necessary, make arrangements to reschedule the conference not to exceed five working days from the proposed conference schedule on the conference ticket. A UFO shall be physically represented at the scheduled design or bid conference.
- (3) The one-call notification system for the intended excavation area shall process the request as provided in Subsection K of 18.60.5.8 NMAC.
- (4) UFOs shall arrange to provide information to designers or bidders within a reasonable time following the conference.

- (5) A project owner or project engineer and UFOs shall continue with utility coordination until the design is complete or bid for the project has been awarded and an excavator requests an excavation locate.

18.60.5.13 Marking Excavation Sites:

- A. Excavators. As provided under Subsection B of 18.60.5.10 NMAC, excavators shall mark all proposed excavation sites in accordance with American public works association (APWA) standards to improve communication between the excavator and UFO. In assessing administrative penalties for violation of the Excavation Damage to Pipelines and Underground Utility Lines Law, NMSA 1978, Section 62-14-1 et seq. and this rule, the commission may consider whether and how well an excavator marked a proposed excavation site. Pre-marking a site in white indicates the actual excavation site (not limits of construction) and, therefore, will supersede marking instructions provided on locate requests and be used to determine alleged violations during staff investigations. When an excavator fails to pre-mark the actual excavation site, UFO's shall mark per the spotting instructions provided on the locate request and register a positive response indicating the site was not pre-marked.
- B. UFOs.
- (1) A UFO shall mark underground facilities for excavation purposes in accordance with the APWA standards.
- (2) A UFO shall locate and mark its underground facilities within two (2)

working days from the effective date of the ticket in accordance with Subsection A of 62-14-5 NMSA 1978.

- (3) If a UFO determines it does not have underground facilities within the proposed limits of the excavation site, a UFO shall provide positive response to the one-call notification's positive response registry system and may write "clear" or "no underground facilities" and the UFO's name at the site in the appropriate color.
- (4) The locate markings shall be valid for fifteen (15) working days from the end of the two (2) day marking period. For the purpose of excavation, a working day begins on the work to begin date and time stamped on the ticket and ends fifteen (15) working days from such date and time.
- (5) A UFO shall provide appropriate positive response to the one-call notification's positive response registry system for all advance notifications, including wide area, design, bid, standard, and road maintenance locate requests or conferences.
- (6) If a UFO fails to mark its underground facility in accordance with the requirements of applicable laws, the UFO may be liable to the excavator in accordance with Subsection C of 62-14-5 NMSA 1978.

18.60.5.14 Identifying Underground Facilities for Road Maintenance:

In response to an excavation locate request for

road maintenance, a UFO shall physically mark or locate by marker its underground facilities that are parallel or cross the road, as provided in Subsection A.

A. Underground facilities parallel or cross the road.

- (1) Physical locate. A UFO may physically mark the location of all underground facilities that are parallel or cross the road to be maintained if the UFO deems the facilities to be in conflict with the road maintenance activity. If the UFO deems the facilities not to be in conflict with the road maintenance activity, then the UFO may “clear” the ticket with the excavator using the procedure for positive response set forth in 18.60.5.13 NMAC.
- (2) Locate by permanent marker.
Alternatively, a UFO may use a system of permanent markers to indicate the location of underground facilities that are parallel or cross the road to be maintained. Such markers shall:
 - (a) only be used for the purposes of road maintenance;
 - (b) be durable enough to withstand normal weathering;
 - (c) be the same APWA color as is designated for marking the UFO’s type of underground facility;
and
 - (d) have a decal on the marker specifying the depth of the underground facility at the marker.

- B. A UFO shall be deemed to have failed to correctly locate or mark its underground facility that is parallel or crosses a road to be maintained unless it:
- (1) maintains a minimum eighteen (18) inches of coverage over the underground facility;
 - (2) ensures that the permanent markers are in place;
 - (3) verifies the depth of its underground facilities at the permanent marker locations at least annually;
and
 - (4) ensures that the decal is visible and the information on it is readable.

18.60.5.15 Excavation Procedures:

- A. Pre-excavation. Before excavating, an excavator shall determine whether all underground facilities have been marked.
- (1) If all underground facilities have been marked or cleared through a positive response system and the two (2) working day marking period has expired, the excavator may begin excavating.
 - (2) If one or more underground facilities have not been marked and positive response has not been provided, an excavator shall, prior to commencing excavation, call the one-call notification system for verification that advance notice was transmitted to the UFO and to provide notice that the underground facilities have not been located or cleared via a warning locate request.

UFO's shall promptly respond to warning locate requests ideally within 2-hours.

B. Excavation.

- (1) If, while excavating, an excavator observes evidence that an unmarked underground facility may exist, the excavator shall, before excavating in the immediate area of such evidence:
 - (a) make a reasonable effort to identify and contact the UFO and wait until the UFO marks or clears the immediate area of the evidence; the UFO shall mark or clear the area within two (2) hours of contact or as expeditiously as possible if the excavation site is in a rural area;
 - (b) expose the underground facility by non-mechanical means or mechanical vacuum excavation methods.
- (2) If excavation activity encroaches within eighteen (18) inches either side of a marking made by a UFO, an excavator shall, prior to excavating, expose the underground facility by non-mechanical means or mechanical vacuum excavation methods.
- (3) If the exact subsurface location of the underground facility or utility cannot be determined by non-mechanical means or mechanical vacuum excavation methods as required in (1)(a) and (2) above, the excavator shall contact the UFO directly and the UFO shall work with the excavator, to locate and expose the actual subsurface location of the underground

facility or utility. If the UFO must resort to performing excavation to locate the facility, the UFO shall perform such excavation within five working days of notice from the excavator. If requested, the local one call notification center shall provide the excavator with the contact telephone number of the UFO.

- (4) If excavation activity cannot proceed without obliterating all or some of the markings made by a UFO, an excavator shall provide temporary offset marks or stakes to retain the information regarding the location of each UFO's underground facilities.
- (5) The requirement to provide positive response for a facility does not apply to the homeowner of a residential property.
- (6) The Commission encourages excavators to notify UFO when excavation activity will be within twenty five feet (25') of the actual utility marking provided or as agreed upon by a right of way encroachment agreement or permit for infrastructure identified by the UFO as critical (i.e., transmission and trunk line pipelines, fiber optic, power, 911, etc.).

C. Temporary suspension of excavation activity. If staff determines that an excavation activity is not in compliance with the requirements of this rule, and that continued noncompliance may result in injury to persons or damage to property, staff may suspend the excavation activity until the excavation activity is brought into compliance with the requirements of this rule and excavation conditions are safe.

18.60.5.16 Emergency Excavation and Damage Reporting Procedure:

This section applies whenever failure of or damage to underground facilities or public infrastructure requires emergency excavation as defined in NMSA 1978, Section 62-14-2(E) and excavation shall be promptly commenced, ideally within twenty four (24) hours.

- A. Excavators. An excavator who damages an underground facility while excavating shall exercise prudence and shall:
- (1) stop excavating immediately;
 - (2) call 911 if appropriate and the operator of the damaged underground facility and 811 to report the damaged facility;
 - (3) secure the site and direct people and traffic a safe distance away from the site of the damage;
 - (4) not leave the scene until authorized by an emergency responder or the operator of the damaged underground facility; an excavator may leave the scene without such authorization only if the excavator has made reasonable, if unsuccessful, efforts to contact the affected UFOs and has safely secured the site;
 - (5) not resume work within an unsafe distance of the damage until authorized by the operator of the damaged underground facility.
- B. Operators of failed or damaged underground facilities. The operator of a failed or damaged underground facility shall exercise prudence and shall:

- (1) immediately respond to a report of damage or failure to its underground facilities and travel to the site;
- (2) prior to traveling to the site or upon arrival, call the one-call notification system for the excavation area to request an emergency locate;
- (3) make the site safe and get the emergency situation under control;
- (4) locate its own underground facilities as soon as practical, ideally within two (2) hours;
- (5) begin remedial action to restore service as soon as practical, ideally within twenty four (24) hours;
and
- (6) obtain a standard excavation locate ticket for repair work beyond resolution of the emergency situation.

C. Operators of failed or damaged public infrastructure. The entity responsible for the failed or damaged public infrastructure shall:

- (1) call the one-call notification system for the excavation area to request an emergency locate;
- (2) obtain an excavation locate ticket for repair work beyond resolution of the emergency situation.

D. One-call notification system. A one-call notification system shall upon request:

- (1) issue an emergency excavation notice which shall be valid until the emergency is resolved, or for forty-eight (48) hours, whichever is longer;

- (2) issue a notice of a reported damage to each affected UFO.

18.60.5.17 Abuse of the Law:

A person shall be deemed to have willfully failed to comply with this rule or Chapter 62, Article 14 NMSA 1978 and shall be subject to the penalties in Section 62-14-8 NMSA 1978 if the person:

- A. requests a locate for an area that cannot reasonably be excavated in fifteen (15) working days;
- B. provides misinformation or withholds information regarding the size of an excavation area;
- C. requests locates that unduly burden a one-call notification system or UFO;
- D. requests a locate for fraudulent reasons;
- E. fails to process locate requests within the requisite timeframe;
- F. fails to mark, or provide positive response for its underground facilities within the requisite timeframe;
- G. fails to determine if all underground facilities have been marked or cleared;
- H. commences excavation prior to the expiration of the two (2) day notice period;
- I. obliterates markings at an excavation site without providing temporary offset marks or stakes;
- J. alters any record relating to excavation activity;

- K. fails to pre-mark the actual intended excavation route or site(s) as required;
- L. fails to report or file a report of damage within requisite time frame; or
- M. commits any other act that the commission determines violates Chapter 62, Article 14 NMSA 1978 or this rule.

18.60.5.18 Reports of Third Party Damage:

- A. A UFO shall report to the director or Pipeline Safety Bureau any incident in which the owner or operator's underground facility is damaged by excavation activities. Such report, where practicable, shall be submitted using the commission's website at: *www.nmprc.state.nm.us/transportation/pipeline-safety.html*. For purposes of this subsection, incident is to be taken in its general sense and is not to be restricted to the definition given in 49 CFR 191.3.
- B. The report shall be filled out in its entirety and should include any and all information, such as pre dig and post damage photos, the UFO used to determine probable cause and supports or justifies its position.
- C. The report shall be submitted within thirty (30) calendar days of occurrence. Any additional information provided after the thirty (30) day deadline may be considered on a case by case basis.
- D. The UFO shall make available to the director or staff, within a reasonable time, such other information or documentation as the director or staff may require regarding any damage reportable under this section.

18.60.5.19 Alternative Dispute Resolution:

- A. The commission encourages owners and operators of underground facilities and excavators to privately negotiate and settle disputes arising from excavation damage to underground facilities.
- B. In the event the parties are unable to resolve such disputes privately, any owner or operator of underground facilities or any excavator may request mediation or arbitration from the commission.
- C. Staff may participate in mediation or arbitration proceedings.
- D. In mediation and arbitration proceedings, persons shall be represented in accordance with the requirements of 18.60.4.11 NMAC.

18.60.5.20 Mediation of Excavation Damage Disputes:

- A. Designation of mediator. If any of the parties request mediation, the commission shall designate a mediator. The mediator may be a permanent or temporary employee of the commission or another state agency or any other individual acceptable to the parties. If the parties request a mediator who is not an employee of the commission, the commission shall not approve the request unless the parties agree in writing to bear as their own the costs of obtaining the mediator's services. The mediator shall have no official, financial, or personal conflict of interest with respect to the issues in controversy, unless such interest is fully disclosed in writing to all

parties at the time the mediator is assigned by the commission and all parties agree that the mediator may serve. The mediator shall not, subsequent to serving as a mediator in an excavation damage dispute, participate in any subsequent proceeding in the same cause as a hearing examiner, advisory staff, staff counsel or expert witness, or as an attorney, expert witness, or representative of any party to the proceeding.

- B. Duties of mediator. The mediator shall notify the parties by telephone or mail of the time and place of the mediation conference, which will be held at commission offices unless otherwise directed by the mediator. The notice may direct the parties to send the mediator, but not other parties, their settlement positions and other necessary information that could facilitate the mediation conference, including the results of staff's investigation of the damage. In addition, the mediator may require counsel to have their clients present at the mediation conference or accessible by telephone. The mediation conference shall be held within twenty (20) days of the date of the notice unless good cause is shown for an extension. If the parties are able to reach a settlement of their dispute, in appropriate cases the mediator shall assist the parties in preparing a written agreement to reflect that resolution. If the parties are unable to reach a complete settlement of their dispute, the mediator shall advise the parties that they may request arbitration or file an action for civil liability for damages in district court.
- C. Inadmissibility of settlement offers. Offers of settlement and statements in furtherance of

settlement made in the course of mediation are privileged and, except by agreement among all parties, shall not be admissible as evidence in any formal hearing before the commission nor disclosed by the mediator voluntarily or through discovery or compulsory process.

18.60.5.21 Binding Arbitration of Excavation Damage Disputes:

- A. Request for arbitration. Any party to a dispute arising from excavation damage to underground facilities may request binding arbitration of the dispute. The request shall be in writing to the commission and shall include a concise statement of the grounds for the dispute, the remedy sought, and an acknowledgment that the requesting party agrees to be bound by the decision of the arbitrator. The commission shall forward the request for arbitration to all other parties and require that they submit a written response within ten (10) days of receipt of the commission's letter forwarding the request.
- (1) If the other parties agree to arbitration of the dispute, they shall include in their response to the commission a concise statement of their position with regard to the merits of the dispute and an acknowledgment that they agree to be bound by the decision of the arbitrator.
 - (2) If the other parties will not agree to arbitration, they shall so state in their response.
 - (3) If the other parties either fail to respond to a request for arbitration or do not agree to arbitration, the requesting party

retains the right to proceed with an action for civil liability for damages in district court.

B. Designation of arbitrator. If all parties agree to arbitration, the commission shall designate an arbitrator. The arbitrator may be a permanent or temporary employee of the commission or another state agency or any other individual who is acceptable to the parties to the dispute. The designated arbitrator shall have no official, financial or personal conflict of interest with respect to the issues in controversy, unless such interest is fully disclosed in writing to all parties at the time of the commission's designation and all parties agree that the arbitrator may serve. The parties shall be required to indicate their consent in writing to the designated arbitrator within ten (10) days of the date of the commission's letter of designation. If the parties request an arbitrator who is not an employee of the commission, the commission shall not approve the request unless the parties agree in writing to bear as their own the costs of obtaining the arbitrator's services. Any employee of the commission designated to arbitrate a dispute under these provisions shall not participate in any subsequent proceeding in the same cause regarding excavation damage to underground facilities as a hearing examiner, advisory staff, staff counsel, or expert witness or as an attorney, expert witness, or representative of any party to the proceeding.

C. Duties of arbitrator.

(1) The arbitrator shall render a decision in the arbitration proceeding within sixty (60) days of the date the parties

approved the arbitrator, unless good cause exists to extend the time.

- (2) The arbitrator shall fix a time and place for an arbitration and shall serve notice of arbitration on all parties at least ten (10) days in advance of the arbitration. The arbitrator may issue subpoenas for the attendance of witnesses and for the production of books, records, documents, and other evidence and shall have the power to administer oaths. The parties may offer such evidence and produce such additional evidence as the arbitrator may deem necessary to an understanding and determination of the dispute. The arbitrator shall decide the relevancy and materiality of the evidence offered. The arbitrator shall give consideration to but shall not be bound by the New Mexico rules of evidence. No stenographic or electronic record will be made of the testimony at the hearing unless requested by a party, who shall bear the cost of the record.
- (3) The arbitrator shall permit discovery only if it will not unduly complicate, burden, or impede the expeditious and informal nature of the proceeding.
- (4) At the close of or soon after the hearing, the arbitrator will issue a brief written decision, which need not contain findings of fact and conclusions of law. The arbitrator's decision will be binding on the parties, but will not be deemed a decision of the commission and shall have no precedential effect.

D. Inadmissibility of settlement offers. Unless agreed to by all the parties, no statements,

admissions, or offers of settlement made during the course of arbitration proceedings shall be admissible as evidence in any formal proceeding nor shall the arbitrator disclose the same voluntarily or through discovery or compulsory process. Nothing in this section, however, shall preclude the arbitrator from issuing a brief written decision describing his conclusions and the bases for them.

18.60.5.22 Waiver or Variance from Rule Requirements:

- A. The commission may, in its discretion, waive or vary any requirement of this rule whenever the commission finds that such waiver or variance would be in the public interest.
- B. An excavator, one-call notification system, or UFO that cannot meet one or more of the requirements of this rule may petition the commission for a waiver or variance. The petition shall be in writing and shall include:
 - (1) a list of those requirements which the excavator, one-call notification system, or UFO wishes to have waived or varied;
 - (2) an explanation and description of the specific conditions which prevent the requirement from being met;
and
 - (3) a statement of steps already taken and to be taken, with projected time limits for each step, in attempting to meet the requirements.

- C. The commission may order a hearing on the merits of the petition.
- D. An excavator, one-call notification system, or UFO shall be required to comply with requirements it has petitioned to have waived or varied until the commission has issued an order on the merits of the petition, unless the commission or its designee grants an interim waiver of or variance from one of more of the requirements that are the subject of the petition.

APPENDIX C – WHITE LINING MARKING GUIDELINES

Published White Lining Marking Guidelines

Prepared by NMRCGA's White Lining Marking Guidelines Committee

Recent Amendments to Rule 18.60.5.10 of the New Mexico Administrative Code (NMAC), Pipeline Safety Excavation Damage Prevention, were adopted by the New Mexico Public Regulation Commission. One of the amendments mandates excavator white lining before requesting an excavation locate from the one-call notification system. Specifically Rule 18.60.5.10-B (1) states, "...In every incorporated area, or when an excavation site cannot be clearly and adequately identified on the locate ticket, the excavator shall pre-mark the actual intended excavation route or site(s) in that area in accordance with American Public Works Association (APWA) marking guidelines to communicate to facility owners where the actual excavation will take place..." For the purpose of this Rule, "Incorporated area" is defined as, "any area within the limits of any incorporated city, town, or village including extra territorial zone(s)(not in 18.60.5.10 any more).

Excavator white lining of proposed excavation routes or sites should be in accordance with the Common Ground Alliance Best Practices resources (Version 15.0 or updates) listed below:

5. Practice Statement 5-2, White Lining
6. Appendix B Guidelines for Excavation Delineations

In addition:

7. White marking tape/flagging on existing structures (e.g., well-head structure) or foliage is acceptable.
8. For pipelines, existing surveyed centerline markings with construction zone boundaries marked in white at 4' to 50' stations is acceptable.

White lining is a communication tool between the excavator and the locator. If a proposed excavation site is unclear after it has been white lined, locators are encouraged to immediately contact the excavator for clarification in box:

BEST PRACTICES CHAPTER 5 — EXCAVATION

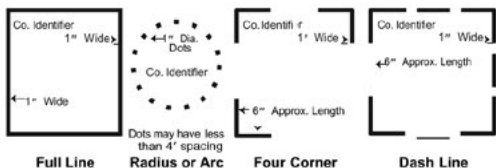
Practice Statement 5–2: White Lining:

When the excavation site cannot be clearly and adequately identified on the locate ticket, the excavator designates the route and/or area to be excavated using white premarking prior to the arrival of the locator.

Guidelines for Excavation Delineation

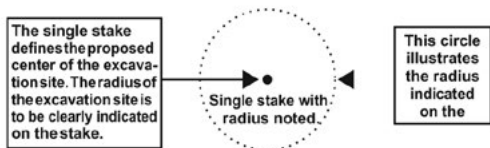
The following marking illustrations are examples of how excavators may choose to mark their area of proposed excavation. The use of white marking products (e.g., paint, flags, stakes, whiskers, or a combination of these) may be used to identify the excavation site.¹

Single Point Excavation Markings



Delineate in white the proposed area of excavation using a continuous line, dots marking the radius or arcs, dashes marking the four corners of the project, or dashes outlining the excavation project. Limit the size of each dash to approximately 6 in. to 12 in. long and 1 in. wide with interval spacing approximately 4 ft to 50 ft apart. Reduce the separation of excavation marks to a length that can reasonably be seen by the operator's locators when the terrain at an excavation site warrants. Dots of approximately 1 in. diameter typically are used to define arcs or radii and may be placed at closer intervals in lieu of dashes.

Single Stake Marking Center Point of Excavation Site

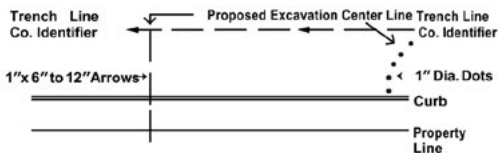


When an excavation site is contained within a 50 ft. maximum radius or less, it can be delineated with a single stake that is positioned at the proposed center of the excavation. If the excavator chooses this type of delineation,

they must convey that they have delineated the excavation site with a single stake at the center of the excavation and include the radius of the site in the notification to the one call center.

This single stake is white in color and displays the excavator's company identifier (name, abbreviations, or initials) and the radius of the excavation site in black letters on the stake or with a notice attached to the stake.

Trenching, Boring, or Other Continuous-Type Excavations



Continuous Excavation Marking

Mark in white the proposed centerline of planned excavation using 6 in. to 12 in. $\times$ 1 in. arrows approximately 4 ft to 50 ft apart to show direction of excavation. Reduce the separation of excavation marks to a length that can reasonably be seen by the operator's locators when the terrain at an excavation site warrants. Mark lateral excavations with occasional arrows showing excavation direction from centerline with marks at curb or property line if crossed. Dots may be used for curves and closer interval marking.

Stake, Flag, or Whisker Excavation Markers



Delineate the proposed area of excavation using stakes, flags, or whiskers instead of spray paint to mark radius or arcs; the four corners of the project; or when outlining the excavation project. Limit the interval spacing to approximately 4 ft. to 50 ft. Reduce the separation of excavation marks to a length that can reasonably be seen by the operator's locators when the terrain at an excavation site warrants. Stakes, flags, or whiskers provided to illustrate arcs or radii may be placed at closer intervals to define the arc or radius. Stakes, flags, or whiskers are white in color and display the excavator's company identifier (name, abbreviations, or initials).

¹ *TR-2001-05: Amendment approved by the CGA Board on September 24, 2004*

APPENDIX D – APWA MARKING GUIDELINES

Recommended Marking Guidelines For Underground Utilities

**Adopted by APWA Board of Directors
September 12, 2001**

The APWA Marking Recommendations Committee

The APWA Marking Recommendations Committee was organized and operated under guidelines similar to those used by the Common Ground: Best Practices committees.

- Anyone on the committee could propose or recommend existing marking practices.
- Only those practices receiving a consensus of all committee members were included in the final recommendations.

The committee felt that the original name for the committee: “APWA Marking Standards Committee” be changed to the “APWA Marking Recommendations Committee,” this change was agreed to by all committee members. Henceforth, all proposals from the committee will be referred to as recommendations versus standards.

1. **“Utility lines will be indicated by markings using current APWA color codes. Markings should be 18”-24” in length and 2” in width.”**
2. **“The owner of a facility should be indicated by initials or by name in letters 6” high at the beginning and end of the locate. On long locates the**

facility owner should be indicated every 100’.”

3. **“When known, the total number of lines within the ground will be indicated.”** The number of lines indicated should be based on the physical lines “that you could place your hands on. Multiple cables twisted together to form a single facility, as in the case of electric lines, would be considered one cable for locate purposes.
4. **“If a facility is known to be present but the total number of lines for a facility cannot be determined a corridor marker may be used. The corridor marker should indicate the approximate width of the facility.”** A marking resembling the letter “H” lying on its side will indicate the corridor marker.
5. **“When known, the size of the line being located will be indicated. Line size will indicate the outside diameter of the pipe or structure. The oversized utility marking should indicate the approximate size of pipe or structure.”** A mark resembling the letter “H” lying on its side, bisected by line extending along its length will indicate the oversized utility marking. The committee discussions centered on indicating sizes of single physical structures such as gas lines, sewer lines, water lines, and storm drains.
6. **“Duct structures, whether a single duct or multiple ducts, will be indicated by duct symbol indicating the approximate width of the duct structure.”** The duct marker will be indicated by a marking resembling a

diamond bracketed by two parallel lines. The committee did not state whether indicating size should extend to indicating size of duct structures (telecommunications, electric) or indicating pair count for telephone lines.

7. **“When known, the pressure of a gas facility will be indicated.”** Gas pressure will be indicated as either low pressure, intermediate high pressure or high pressure. The committee did not determine whether gas pressure would be indicated in instances of high pressure only or for all pressures. The committee did not determine whether the type of pipe should be indicated (plastic, steel, cast iron, etc.).
8. **“When known, termination points, dead ends and stub outs should be indicated.”** The committee reviewed NULCA’s recommendation, which resembles the letter “T” with drop downs.
9. **“When there is a strong likelihood that marks may be destroyed offsets should be used.”** Offsets are indicated on a permanent surface and are placed parallel to the running line of the facility. The offset should indicate the distance from the offset to the facility and should identify the facility owner and if necessary size of the facility.

The following issues were discussed but either a consensus could not be reached or further discussion was considered necessary:

1. How does a locator indicate that access could not be gained to a yard or location and the locate request could not be completed? This is usually due to locked fences, dogs or other physical obstructions. The

committee felt that a marking standard for this issue would not be developed. Suggestions that would be acceptable included the use of door hangers (indicating that the locator needed access to the property) and/or telephone calls to the requester.

2. How and when do we indicate the presence of buried, abandoned facilities? Excavators felt that the utilities should indicate ALL facilities in the ground regardless of status. Utility records often do not indicate the presence of abandoned facilities. Access may not be available to abandoned facilities or those facilities may not be capable of being located. An additional issue is whether the abandoned facility should be identified as abandoned.
3. How to indicate the presence of electronic markers (EMs).
4. How to indicate the presence of buried splices, valves and manholes.

The following are samples on how the previous suggestions would look:

Line Markings



Corridor Markings



Oversized Utility Markings



Conduit Markings



Marking Gas Lines – High Pressure

< SWG 8" HP STL >

Marking Termination Point, Dead End, Stub Outs

[MF 4" IHP

Marking Offsets

SBC ^ 12'

Indicate – Facility owner, direction to utility and distance to facility

No Conflict (No utilities within the requested area)

NO/MCI

NO/EPG

Proposed Markings – Consensus not reached by committee

Electronic Marker

EM

Marking Buried Splices, Valves, Manholes



Notes

Notes

Notes

Notes

Notes



MANUAL DE EXCAVACIÓN



nm811®

WWW.NM811.ORG



Aviso de Exención de Responsabilidad

Esta guía es solo para información general. La información que aquí se incluye es para su conveniencia. Es de su entera responsabilidad entender y cumplir con las leyes provistas por nuevo méjico, las reglas de la comisión de regulación pública y las regulaciones federales, incluyendo cualquier modificación hecha posteriormente a la elaboración de esta publicación. Algunos o todos los métodos o procedimientos aquí descritos pudieran o no aplicar o no ser adecuados para el uso de su organización, en cualquiera de los casos, sin importar si existen o no errores, inexactitudes u omisiones en esta guía, tanto New Mexico 811, como La Comisión de Regulación Pública no asumen responsabilidad alguna sobre cualquier o ningún asunto que surja por el uso o dependencia sobre la información aquí descrita, por usted o cualquiera en su organización, incluyendo pero no limitándose a, cualquier responsabilidad por daño a personas o cualquier daño a propiedad física.

Publicado con la cooperación de La Comisión Pública Reguladora de Nuevo Méjico. El Buró del Departamento de Transporte y Seguridad de Tuberías Y el New Mexico One Call, Inc. DBA New Mexico 811 2004, 2007, 2009, 2012, 2016

Buró de Seguridad De Tuberías

Comisión de Regulación Pública de NM
P.O. Box 1269 • Santa Fe, NM 87504-1269
www.nmprc.state.nm.us/transportation/pipeline-safety.html

New Mexico 811

1021 Eubank Blvd NE • Albuquerque, NM 87112
www.nm811.org

Table of Contents

Prefacio	s5
Introducción	s6
Quiénes somos.....	s6
Preparándose Para Hacer una solicitud de Localización.....	s7
Preparando los planes para la excavación	s8
Planeando su excavación	s8
Reuniendo información para la solicitud de localización	s8
Como Hacer la Solicitud de Localización.....	s11
Cuándo contactar al NM811.....	s11
Contactando NM811.....	s12
Una Solicitud Estándar de Localización de Instalaciones.....	s13
Cuando usted llama al NM811.....	s14
Asuntos legales.....	s15
Que Sucede Después que usted Llamada.....	s16
Luego de contactar al NM811.....	s16
Localizando todas las servicios públicos subterráneos.....	s16
Respuesta positiva.....	s17
Barricadas	s18
Excavando de Manera Segura	s19
Excavaciones seguras alrededor de instalaciones	s19
Mantenga la ubicación y señalamientos de las instalaciones.....	s20
Zona de tolerancia: La regla de 18 pulgadas	s21
Señalamiento de Conflictos.....	s21
Apoyando las servicios públicos subterráneos.....	s22

Relleno de Manera Cuidadosa	s22
Relocalizacion	s23
Precauciones al trabajar cerca de tuberías de gas.....	s23
Señales comunes de identificación de tuberías	s24
Usted tiene el derecho de llamar al Buró de Seguridad de Tuberías	s25
En caso de daño a servicios públicos subterráneos.....	s26
Qué hacer si se daña una tubería de suministro de gas.....	s27
Evacuación	s28
Otros Tipos de Pedidos al NM811	s29
Audiencia de diseño.....	s29
Diseño de localización de instalaciones.....	s29
Conferencia de subasta.....	s30
Localización de ofertas o propuestas ...	s30
Proceso de localización de instalaciones en área amplia	s30
La conferencia de área amplia.....	s31
Localización de instalaciones en área amplia.....	s31
Mantenimiento de vías de tránsito.....	s32
Las Responsabilidades de los Propietarios y/u Operadores de Instalaciones Subterráneas	s33
Requerimientos de la ley estatal para los propietarios u operadores de servicios públicos subterráneos	s33
Marcando las servicios públicos subterráneos.....	s34
Qué ocurre si las servicios públicos del dueño de las instalaciones son dañadas	s35

Comunicación sobre el estatus de de pedidos de localización de instalaciones (respuesta afirmativa) (clears)	s35
Respuesta afirmativa	s36
Colores y Estándares de Marcación Aprobados.....	s37
Cambio de ubicación o destrucción de señales.....	s38
Reportando de daños.....	s38
Pedidos de localización de instalaciones de emergencia.....	s39
Indicaciones para determinar si existe una emergencia.....	s40
Apéndice A-La Ley	s42
Apéndice B-Reglas	s57

PREFACIO

Las excavaciones son actividades reguladas en Nuevo México. La Comisión de Regulación Pública y el Buró de Tuberías (Pipeline Safety Bureau, PSB por sus siglas en inglés) tienen autoridad estatutaria para administrar la Ley de Excavación de Nuevo México, Capítulo 62, Artículo 14 NMSA 1978, incluyendo la evaluación de infracciones o multas por violaciones a la Ley de Excavación. Esta publicación ha sido preparada para excavadores y propietarios / operadores de servicios públicos subterráneos (UFOs) por sus siglas en inglés de Nuevo México, como referencia para el cumplimiento de la Ley de Excavación de Nuevo México e interactuando con New Mexico 811 (NM811).

Una copia de esta publicación debe ser provista a todo empleado que regularmente contacte NM 811 o que participe o planea alguna actividad de excavación. El estar familiarizado con el contenido de este documento es esencial para una comunicación exitosa entre el NM811 y la persona realizando la llamada. No hay derechos de autor sobre el material de ésta publicación. Usted puede copiar la totalidad o parte de este manual para sus compañeros de trabajo. Usted puede solicitar copias adicionales de éste manual en NM 811, o con la Comisión de Regulación Pública de Nuevo México.

NOTA: El contenido en este manual está sujeto a cambios sin previa notificación.

INTRODUCCIÓN

Quiénes somos

New Mexico One Call, Inc, DBA New Mexico 811 (NM811) es un centro estatal de notificación de llamadas que se formó en 1990. Nuestra misión es servir como centro de comunicación del Estado para la promoción de la excavación segura y prevención de daños.

Todos los propietarios de servicios públicos subterráneos/operadores (UFOs) por sus siglas en inglés, se les requiere ,según la La ley del Estado de Nuevo México, que sean miembros del sistema de notificación del NM811. Esto incluye todas las agencias gubernamentales estatales y locales, organizaciones cuasi-gubernamentales, corporaciones privadas y entidades sin fines de lucro que sean dueños o esten trabajando con tuberías, distribución de gas, telecomunicaciones, cable, agua, alcantarillado e servicios públicos subterráneos eléctricas en el estado de Nuevo México.

Golpear cualquiera de estas líneas puede causar interrupciones en el servicio, lesiones y, potencialmente la muerte!

La ley del Estado de Nuevo México exige que todos los involucrados en cualquier excavación que utilice medios mecánicos proporcionen al menos un aviso de dos días hábiles a los UFOs. Esta notificación se logra comunicandose con el NM 811 al menos dos días laborales antes de comenzar su excavación. Los UFOs entonces están obligados a marcar la localización horizontal de sus líneas y tuberías subterráneas en un plazo de dos días laborables.

PREPARÁNDOSE PARA HACER UNA SOLICITUD DE LOCALIZACIÓN

Preparando los planes para la excavación

La Ley de Excavación de Nuevo México requiere a cualquier persona que prepare planos de ingeniería para una excavación, que provea cierta información sobre servicios públicos subterráneos en los planos para prevenir cualquier daño que pueda causar la persona que esté llevando a cabo la excavación. Estos planes en términos generales, incluyen documentos de ingeniería en construcción (Planos y especificaciones), órdenes de trabajo, órdenes de mantenimiento, o cualquier otro formato que provea instrucciones para la persona que está excavando. Los requisitos incluyen determinar la localización exacta de los servicios públicos subterráneos existentes, planear la excavación de manera que se evite o reducir la interferencia con los servicios públicos existentes, brindando apoyo a los servicios públicos existentes y que se tenga disponible relleno de ser necesario para prevenir daño a las servicios públicos existentes. El proceso de diseño o subasta es el método(s) que utiliza la persona que se encarga de preparar los planes para conseguir toda la información relacionada a las servicios públicos en cuestión, los cuales deben estar incluidos en los planes, **previo a la excavación**. La persona que prepara los planes puede elegir, después de haber completado el proceso de la conferencia, un diseño o una solicitud de localización para obtener información sobre la ubicación de las

servicios públicos subterráneos. De cualquier manera la persona encargada de preparar los planes no debe cambiar los métodos una vez haya hecho la elección del método a usar. Para una explicación en detalle del diseño o ordenes de cotización, favor referirse a la sección en éste manual titulado “Otros tipos de órdenes One Call”.

Planeando su excavación

La ley de excavación del Estado de Nuevo México requiere que los excavadores planifiquen cada excavación con el propósito de minimizar interferencias y prevenir daño a los servicios públicos subterráneos que estén dentro o cercanas del área de excavación. Una solicitud estándar debe incluir únicamente, la cantidad de trabajo que pueda ser completada razonablemente en un término de 15 días laborables.

A los excavadores se les requiere, por ley, con algunas excepciones, siendo ésta la mayor práctica para la industria, a marcar el área de excavación con pintura blanca, banderines, estacas, barba marcadores “whiskers” o cualquier otro tipo de marcador blanco adecuado antes de solicitar una solicitud de localización. *Refiérase al apéndice C de la Guía de Líneas Blancas.*

Reuniendo información para la solicitud de localización

La Ley de excavaciones de Nuevo México requiere a los excavadores que provean cierta información al centro de llamadas NM 811. Si usted no provee la información necesaria, su solicitud puede retrasarse o ser denegada hasta que la información requerida sea provista. Cuando esté listo para hacer su solicitud tenga a

la mano la siguiente información:

1. Nombre del excavador (Empresa), persona de contacto (nombre y apellido), número telefónico durante horas laborables, y dirección postal. La persona de contacto debe ser aquella que se encuentre físicamente en el área.
2. Información de persona de contacto alterna con número telefónico y accesible durante horas laborables.
3. Una descripción breve del tipo de trabajo a realizarse y el propósito del mismo. Por ejemplo: “reparación de alcantarillado o caño”, “nuevo servicio eléctrico” o “instalación para nuevos anuncios o letreros”.
4. El nombre de la persona o empresa para quien se está haciendo el trabajo.
5. La Ley requiere que usted marque el área de trabajo con color blanco, usted debe proveer esta información. Marcando el área a trabajarse con pintura blanca, banderines o estacas etc. puede hacer que las instrucciones de localización en el número 8 sean más fáciles de describir. También facilitará al localizador a encontrar e identificar su área de excavación.
6. Una descripción física exacta de la localización y tamaño de la excavación. Por ejemplo: Dirección de la calle o coordenadas de navegación satelital (GPS) (con el formato en grados decimales) o formato legal TRSQ son descripciones aceptables para localizaciones. El uso de una sola referencia o el cuadrante de un plano de subdivisión no es suficiente referencia para identificar el área en que

usted va a excavar. El representante del servicio al cliente del NM 811 también le preguntará por las calles mas cercanas a la excavación. Esta información ayudará en gran manera a localizar el área de excavación en nuestro sistema de mapas.

7. Debe indicar las direcciones de cómo manejar hacia una excavación en área rural o en lugares fuera de la ciudad o pueblo que necesiten direcciones adicionales. Estas direcciones deben comenzar desde una localización más sencilla o fácil de describir. Por ejemplo: La ciudad, pueblo o barrio, una intersección o marcador de millas, carretera principal o la intersección de dos carreteras en el mapa. Sin embargo referencias tales como restaurantes, estaciones de gas, casinos o árboles no son aceptables como direcciones de cómo manejar hacia una excavación.
 8. Instrucciones para la localización: describa con exactitud el área de excavación que necesita ser localizada, tal como “localice el camino con la verja o cerca en el lindero del norte de la propiedad” .El área de excavación debe ser precisa en ubicación y tamaño de la misma, describiendo el área exacta donde se va a excavar en la propiedad o localización. Áreas pre-marcadas en blanco según el Apéndice C, es más fácil decir “Localize el área en marcada en blanco” o “Localize un radio de 25 pies desde la estaca con la bandera blanca”.
- “Localize la propiedad entera” no es una descripción aceptable porque la persona que va a localizar la ubicación necesita saber dónde exactamente usted va a estar excavando en la propiedad.

PSB recomienda que siempre solicite banderines y bigotes “whiskers” en toda el área de excavación.

9. Información adecuada con respecto al acceso o los peligros en el área de excavación. Esta información deben incluir comentarios sobre animales, portones cerrados o cualquier otro peligro o información importante que los localizadores deban saber.

10. Localizaciones rurales tienen que estar marcadas en blanco o proveer coordenadas de GPS.

COMO HACER LA SOLICITUD DE LOCALIZACIÓN

Cuándo contactar al NM811

Si usted planea excavar, hacer hoyos, explosionar o mover tierra en cualquier manera, contacte al New Mexico 811 y todas y cada una de las personas no -miembros del NM 811 dos días laborales antes de empezar a excavar. Las personas que no son miembros del NM811 son aquellas personas tales como: los propietarios de vivienda, Sistema de medidor maestro, miembros que no están en la jurisdicción. (por Ejemplo: Reserva Nativo Americana y servicios públicos federales)

El centro de llamadas de New México 811 está abierto desde las 7am hasta las 5pm de lunes a viernes, con excepción de días festivos. El centro de llamadas NM811 no atiende llamadas durante los siguientes días festivos:

Año Nuevo - New Year's Day
Nacimiento de Martin Luther King
Día de los caídos Memorial Day
Día de la Independencia - 4th of July
Día del Trabajador - Labor Day
Día Acción de Gracias - Thanks Giving Day
y los días festivos de invierno, Diciembre 24, y
Diciembre 25.

Si uno de estos días festivos fuese durante el fin de semana, NM811 publicará el cierre por día festivo en su página electrónica nm811.org.

Contactando NM811

Cuando usted va a solicitar la localización de las tuberías o líneas, la preferencia de NM811 es que llame por teléfono o ingrese sus solicitudes en nm811.org. Las llamadas a Nuevo México 811 (NM811) son libre de costo.

NM811 puede ser contactado:

Libre de costo desde cualquier parte en
Nuevo México:

Llame al 811

Libre de costo desde cualquier parte en los
Estados Unidos de Norte América:

1-800-321-2537

Las solicitudes de localización estándar se pueden enviar por internet las 24 horas del día, los 7 días de la semana, Solicitudes hechas por internet entre 8:00 am y 4:00 pm serán procesadas dentro de 3 horas laborales. Peticiones que se reciban después de las 4:00 pm, fines de semana o en días feriados, no serán procesadas hasta el próximo día laboral (lunes –Viernes de 7:00 am

a 5:00 pm) Para acceder a través de nuestro sitio web. Estos pedidos en línea se procesan dentro de un plazo de tres horas. Todo pedido hecho después de las 4pm o durante los fines de semana o días festivos será procesado el siguiente día laborable (Entre lunes a viernes de 7am a 5 pm). Para acceder el formulario de peticiones en línea, presione la tecla sobre el enlace “Web Portal” en la página nm811.org.

UNA SOLICITUD ESTÁNDAR DE LOCALIZACIÓN DE INSTALACIONES

La solicitud estándar de localización es la forma más común de hacer una solicitud de localización. Este pedido debe hacerse al menos dos días laborables previo al comienzo de la excavación y es válido por un periodo de 15 días laborales. Las regulaciones requieren que usted haga una solicitud de localización estándar solo para la cantidad de trabajo que se pueden finalizar de manera razonable en 15 días laborales. También se requiere que usted marque el área a ser excavada en color blanco. Si usted piensa que el trabajo durará más de 15 días laborales, debería considerar utilizar el proceso de localización de zona amplia para programar y coordinar su trabajo, o puede dividir el trabajo en múltiples bloques de 15 días laborales cada uno. El proceso de localización para zonas grandes “wide areas” se puede utilizar para cualquier trabajo que dure más de 15 días laborales.

Una regla general para decidir que proceso usar es la siguiente; si el proyecto va a durar más de 30 días o abarca una zona de más de 30 acres, será de más beneficio utilizar el proceso de localización de zona amplia. Si el

proyecto es de menor duración o abarca un área más chica, será más fácil usar el proceso estándar de localización de 15 días laborales. La diferencia entre los dos procesos consta en que, el excavador asume la responsabilidad de programar fechas y coordinar los trabajos con los propietarios de las instalaciones bajo el proceso de localización de áreas grandes.

Cuando usted llama al NM811

Al momento de llamar al departamento de servicio al cliente del 811, la operadora le solicitará información necesaria para llevar a cabo su pedido de localización. Cuando se complete la solicitud o “ticket”, la operadora procesará la solicitud o “ticket” y le leerá la lista de empresas a ser notificadas. También le informará sobre la fecha y hora de comienzo del trabajo y la fecha de vencimiento de su pedido. También se le proporcionará un número de orden exclusivo para su pedido (ticket number). Usted debe guardar esta información y tenerla disponible en el área de la excavación. Personal de seguridad de tuberías puede inspeccionar el área de excavación en cualquier momento y pedirle esta información. Si lo desea, la operadora le podrá enviar una copia con el número de confirmación de su pedido a través de correo electrónico.

Durante el proceso de recolección de información para su pedido, la operadora del centro NM 811 le repetirá toda la información que usted le proporcionó. Por favor preste atención cuidadosamente durante este proceso de verificación y corrija cualquier dato que así lo requiera. Si usted no verifica que la información esté correcta, usted se hará responsable como excavador de cualquier daño a instalaciones no marcadas debido a la

información suministrada incorrectamente. Si en cualquier momento, usted se da cuenta que le proporcionó información incorrecta al NM811, el excavador deberá notificar inmediatamente al NM811. Un operador(a) le asistirá en crear un nuevo pedido (Ticket) si la situación es justificada. Una solicitud de corrección requiere dos días laborables desde que usted solicita de corrección para que los propietarios de las servicios públicos subterráneos puedan marcar sus instalaciones. Cualquier pedido de corrección será aceptado únicamente si es hecho por la persona o empresa que hizo la solicitud original de localización de instalaciones.

Para solicitudes hechas en línea, se le enviará una confirmación al excavador, y este tendrá la responsabilidad de verificar inmediatamente si la información recibida es correcta. Si usted encuentra cualquier error en esta confirmación, deberá contactar al centro de de llamadas NM811 inmediatamente.

Tenga en cuenta que cuando se solicitan localizaciones después de las 4:00 pm o en fines de semana o días feriados, no se procesarán hasta el siguiente día laboral (de lunes a viernes de 7:00 am a 5:00 pm). Para los trabajos que se planifican para un fin de semana, las solicitudes de localización deben realizarse antes de las 4:00 pm del miércoles previo.

Asuntos legales

NM811 graba todas las conversaciones telefónicas de sus operadores y mantiene copia de estas grabaciones por un periodo de (5) cinco años. NM811 puede proveerle copia de estas grabaciones en caso de haber controversias. En algunos casos, puede haber un costo por la búsqueda de estas grabaciones

que se encuentren guardadas en los archivos. La ley de Nuevo México requiere que el centro de llamadas del NM811 y los propietarios de servicios públicos subterráneos (UFOs), mantengan copia de todo documento relacionado a una excavación por un periodo de cinco (5) años. También se recomienda que tanto los excavadores, ingenieros y diseñadores mantengan registros relacionados a la excavación y planificación de la misma por un periodo de cinco (5) años.

QUE SUCEDE DESPUES QUE USTED LLAMA

Luego de contactar al NM811

Una vez usted contacte New Mexico 811, los propietarios de las servicios públicos subterráneos afectados por su excavación serán notificados. Dentro de dos días laborables, los propietarios de las servicios públicos subterráneos deberán darle visto bueno (Clear) a su boleto (ticket) o deben marcar la servicios públicos subterranas usando las guias demarcadoras APWA, por sus siglas en inglés. Estas señales tendrán una vigencia de 15 días laborales. Si la excavación es demorada por razones mas allá de su control, (tales como: clima, acceso restringido, etc.) entonces usted podrá solicitar un boleto de localización estándar adicional, únicamente para el restante del trabajo pendiente.

Localizando todas las servicios públicos subterráneos

Las leyes de Nuevo México requieren al

excavador que identifique físicamente (a través de medios no mecánicos) todas las servicios públicos subterráneos en conflicto con el área de excavación al invadir la zona de tolerancia mínima de 18 pulgadas de una instalación marcada. Después que usted halla solicitado el boleto de localización de instalaciones, el centro de NM811 le proveerá una lista de todos los propietarios de servicios públicos subterráneos que han sido notificados.

Las líneas de servicio desde el medidor del propietario, u otro tipo de demarcación, hasta la casa o negocio, generalmente pertenecen al dueño de la propiedad, negocio u hogar. Es responsabilidad del excavador asegurarse que las líneas de servicio y líneas privadas de servicios sean marcadas antes de empezar la excavación. Usualmente los dueños de propiedades y negocios no tienen conocimiento de este requisito, como tampoco tienen conocimiento de dónde se encuentran localizadas las servicios públicos subterráneos. Bajo estas circunstancias, se debe utilizar un servicio privado para localizar las líneas, usted puede obtener una lista de los proveedores en el enlace nm811.org. Se le requiere a los propietarios de servicios públicos subterráneos que localicen y marquen la ubicación horizontal de los servicios públicos subterráneos dentro de las 18 pulgadas. No es necesario proveer la profundidad de los servicios públicos subterráneos.

Respuesta positiva

Los propietarios de las instalaciones subterráneas u operadores tienen dos días laborales para proveer la respuesta positiva al centro de llamada NM811. Se le requiere al excavador que verifique que todas las servicios públicos subterráneos hayan sido marcadas y

que tengan el visto bueno antes de empezar a excavar. Si el excavador determina que las instalaciones subterráneas no han sido marcadas y no se ha recibido la respuesta positiva, entonces se le requiere al excavador que llame al centro NM811 para verificar que los propietarios de las instalaciones hayan sido notificados, o que el término de los dos días laborales ha expirado y la respuesta positiva no haya sido recibida.

No se le permite empezar el trabajo al excavador hasta que las instalaciones hayan sido marcadas o tengan el visto bueno “Clear”. Si el excavador sufre una demora o incurre en gastos por culpa del propietario no haber marcado las instalaciones dentro del plazo de los dos días laborales, el excavador puede ser remunerado, de acuerdo a la ley, por gastos razonables de “demora” causados por el propietario de la instalación. El propietario de la instalación también puede incurrir en multas adicionales y acciones por parte de la PSB (Pipeline Safety Bureau). Si un propietario de instalaciones falla en responder positivamente o marcar sus servicios públicos, el excavador debe documentar el incidente y notificar al Pipeline Safety Bureau para asistencia de cumplimiento. La Oficina de Seguridad de tubería (Pipeline Safety Bureau) puede imponer sanciones civiles por no proporcionar una respuesta positiva dentro de 48 horas.

Barricadas

Usualmente, el área a marcarse incluye uno o más carriles de vías con altos niveles de tráfico. En este tipo de ambiente, es necesario tomar precauciones adicionales como son; levantar barreras para la protección de los localizadores. Si el propietario de las instalaciones cree necesario el uso de barricadas, se recomienda

contactar al excavador y haga arreglos para marcar el área después de que se hayan puesto las barricadas de construcción en el área de excavación. Esto no releva al propietario de las instalaciones de marcar las instalaciones dentro de un plazo de dos días laborables.

Si es necesario el propietario deberá hacer los arreglos pertinentes con su propia compañía para garantizar la seguridad... El Pipeline Safety Bureau recomienda notificar al excavador que se necesitarán barricadas dentro de las cuatro a seis horas después de haber recibido el boleto de localización.

EXCAVE DE MANERA SEGURA

Excavaciones seguras alrededor de instalaciones

1. Comience su excavación únicamente después de que el área haya sido marcada y/o dado el visto bueno “clear” por todos los propietarios de instalaciones y después de que se haya expirado el término de los dos días laborables para marcar el área.
2. Las leyes estatales requieren que el excavador preserve cualquier marca original de la ubicación de instalaciones, o provea un señalamiento o marca alternativa antes de destruir una marca ya existente.
3. Mantenga la zona de distancia requerida hasta que la instalación subterránea se haya descubierta (a través de excavación manual o por aspiración) y se pueda ver claramente.
4. Proporcione el soporte requerido para

instalaciones subterráneas expuestas durante la excavación según sea necesario.

5. Use los métodos adecuados para rellenar y cubrir las instalaciones cuidando de no causar daño a las servicios públicos subterráneos existentes.

Mantenga la ubicación y señalamientos de las instalaciones

La ley exige que el excavador no fabrique marcas, mueva u borre marcas hechas por los propietarios de las instalaciones sin antes haber duplicado las mismas o proporcionado marcas sustitutas. Se recomienda que los propietarios de instalaciones y los excavadores mantengan sus propios registros para demostrar su cumplimiento con la marcación y preservación de las señales que existen en el área de trabajo. El uso de señales o marcas alternas puede ser necesario para reconstruir las marcas de localización originales, especialmente en la eventualidad de investigación de daños. Los excavadores pueden solicitar tiza, pintura, banderas, estacas o bigotes “wiskers” para marcar el área de trabajo de manera que las señales pueden soportar la actividad de construcción que se realizará en el área de excavación. Es la responsabilidad del excavador limpiar y remover toda señal del área de excavación luego de haber completado el trabajo.

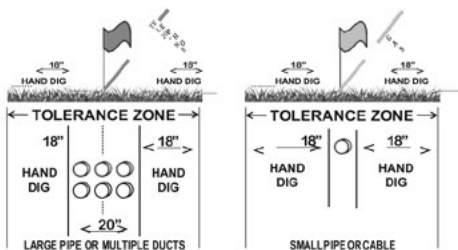
Cuando varios excavadores están el mismo lugar de trabajo, se recomienda que cada compañía identifique su propia área de excavación prevista. Por ejemplo, banderas blancas o pintura mostrando las iniciales de la empresa. Además los gerentes de Proyecto deben tener reuniones de coordinación para preservar las marcas de localización a lo largo

del Proyecto. Esto es especialmente importante en áreas congestionadas con varios excavadores en el mismo proyecto.

Zona de tolerancia: La regla de 18 pulgadas

La ley requiere a la persona que esté excavando, que mantenga un espacio libre de 18 pulgadas desde el borde o filo de su equipo mecánico, incluyendo el taladro mecánico de excavación hasta el borde de la instalación subterránea según lo determinado por la marca horizontal en la superficie del suelo. No es necesario indicar a que profundidad se encuentran las servicios públicos subterráneos

ZONA DE TOLERANCIA



Señalamiento de Conflictos

Cuando existen conflictos entre la excavación planeada y las líneas de las servicios públicos subterráneos existentes, se le requiere al excavador que marque las instalaciones usando métodos no invasivos, tales como aspiración, excavación con agua o cavando manualmente.

Una vez que el excavador haya expuesto totalmente la instalación subterránea en la zona de tolerancia, suficiente para mantener todos los requisitos de espacio, se le es permitido entrar en la zona de tolerancia con su equipo mecánico de excavación. Esto es de particular importancia cuando el excavador esté utilizando métodos de excavación por taladro direccional o de túnel. En esta situación el excavador debe agujerar cualquier cruce de servicios públicos y vigilar que la cabeza del taladro y la parte posterior pasen por la facilidad subterránea.

Apoyando los servicios públicos subterráneos

El excavador tiene la responsabilidad de proveer apoyo a las instalaciones ya existentes en lo necesario para prevenir daños a éstas. En algunos casos, el excavador puede necesitar o puede ser requerido, pedirle ayuda al propietario de las servicios públicos subterráneos que tiene la experiencia, equipo y cualificaciones para trabajar cerca o sobre instalaciones peligrosas para asegurar el bienestar del personal del excavador.

Relleno de Manera Cuidadosa

El excavador está obligado por ley a completar todas las excavaciones de una manera y con los materiales seleccionados que sean necesarios para evitar daños y brindar un apoyo confiable durante y después de las actividades de relleno para instalaciones subterráneas preexistentes en o cerca de las ya existentes y áreas de excavación.

Relocalización

Solicitudes estándares de localización son válidas por 15 días laborales. Al excavador no le es permitido solicitar permiso de localización por haber fallado en completar el trabajo dentro de los 15 días laborales. El excavador solo puede solicitar el alcance del trabajo restante. El PSB recomienda que un excavador espere los 15 días laborales completos antes de solicitar un nuevo boleto de relocalización

En estos casos, el excavador puede solicitar relocalizaciones para la misma área de trabajo, sólo si las circunstancias están fuera del control del excavador y las marcas se han comprometido. El motivo de la localización debe indicarse y se agregará al boleto de localización. Los dueños de las instalaciones tendrán dos días laborales para remarcar sus instalaciones. Durante este tiempo, la excavación debe cesar y los excavadores no tienen permitido excavar hasta que todas las instalaciones hayan sido marcadas o desocupadas y el período de dos días laborales haya expirado. Un boleto de relocalización reemplazará cualquier boleto anterior.

Precauciones al trabajar cerca de tuberías de gas

Durante una construcción cuando esté trabajando cerca de, o sobre, instalaciones de tuberías de gas, por favor esté pendiente de las siguientes señales de peligro:

1. Olor a gas cerca de, o ,en el área de excavación.
2. Daño visible o posible daño a tuberías de gas que hayan sido movidas, perforadas o golpeadas

3. Vegetación muerta o de color café o marrón cerca, o sobre, tuberías existentes.
4. Tierra seca en lugares donde el resto de la tierra esté húmeda.
5. Evidencia de ruido de escape de gas, polvo soplado por gas o burbujas en lodo o agua.
6. Fuego o llama proveniente de la tierra o sobre la superficie de la tierra.

¡Avísele inmediatamente al propietario de la instalación de suministro de gas si usted ve cualquiera de estas señales indicadas anteriormente y llame al 911 de ser necesario!

Señales Comunes de Identificación de Tuberías

Las señales de identificación de tuberías se utilizan para dejarle saber a usted la ubicación de éstos servicios públicos subterráneos.

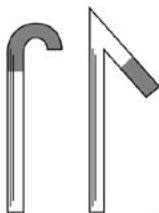
No utilice señales de identificación de tuberías para propósitos de localización de instalaciones. Estas señales indican que existe una tubería en el área, y no identifican exactamente la ubicación de dichas instalaciones. Por lo tanto, usted debe llamar al NM811 y solicitar un boleto de localización de instalaciones para determinar exactamente donde están localizadas las servicios públicos subterráneos.



Pipeline Markers
 Located near roads, railroads, fences and along pipeline right-of-way



**Marker for
 pipeline patrol plane**



Pipeline casing vents



Test station

Usted tiene el derecho de llamar al Buró de Seguridad de Tuberías (Pipeline Safety Bureau)

Los propietarios de instalaciones, excavadores y el NM811 deben colaborar entre sí para resolver cualquier conflicto. Sin embargo, si existe algún conflicto que no se pueda resolver a mutua satisfacción, usted tiene el derecho de contactar al Pipeline Safety Bureau:

New Mexico Pipeline Safety Bureau

PO Box 1269

Santa Fe, NM 87504-1269

www.nmprc.state.nm.us/transportation/pipeline-safety.html

(505) 476-0298

Para emergencias únicamente. (505) 490-2375

En caso de daño a servicios públicos subterráneos

Si cualquier instalación subterránea es dañada durante la excavación, usted debe detener el trabajo, llamar al 911 si es necesario, avisarle al propietario de las instalaciones de manera inmediata y llamar al NM811 para reportar sobre el daño causado. Este daño puede incluir rasgones, golpes, perforaciones, cortes, rayones o ruptura a la cubierta, pintura aislante de tuberías o cables de las instalaciones.

La ley de Nuevo México requiere que la persona que esté excavando contacte a las compañías proveedoras de servicios públicos pertinentes para reportar cualquier daño.

Comunicarse con el dueño de las compañías proveedoras de servicios públicos, le dará la oportunidad a ellos de examinar y corregir posibles peligros que se puedan presentar en un futuro. Si no se notifica al propietario de las compañías proveedoras de servicios públicos de cualquier daño, se podría producir corrosión y / o fallas futuras u otras situaciones que amenacen la vida además de que es una violación de la ley estatal.

El excavador debe detener todo trabajo hasta que el propietario de la instalación pueda determinar si es seguro proseguir con el trabajo. El daño no necesariamente puede ocurrir en el área de contacto, si no, que puede ocurrir en otros lados de la tubería, cables o conducto, ya que se pueden dañar también los terminales donde la instalación entra a un edificio o recibe suministro de otra instalación. Si necesita los datos par acontactar un propietario de

instalaciones para avisar sobre algún daño, por favor comuníquese con el NM811.

Qué hacer si se daña una tubería de suministro de gas

En caso de daño a una instalación subterránea de gas, el excavador (operador de maquinaria) deberá tomar las siguientes acciones inmediatamente para minimizar el peligro:

- Si puede hacerlo de manera segura, apague el motor de la maquinaria para prevenir encender la fuga de gas natural y abandone inmediatamente la maquinaria.
- Si el motor se ahoga o se detiene, **NO INTENTE** encenderlo nuevamente.
- **ALÉJESE INMEDIATAMENTE DEL ÁREA.** No Intente utilizar su celular, maquinaria o cualquier otro objeto que pueda servir de fuente de ignición.
- **NO CUBRA** la fuga de gas natural con tierra para intentar detener el escape del mismo.
- **NO APRIETE** tuberías de plástico.
- **NO INTENTE TAPAR** las tuberías dañadas. Permita que el gas se ventile a la atmósfera.
- Si el gas natural se enciende, déjelo quemar. **NO APAGUE** la llama – una vez que el gas esté quemándose **NO EXPLOTARÁ.**
- Aléjese del área y llame al 911 inmediatamente para solicitar ayuda de oficiales policiales y bomberos.
- Avísele al propietario de la tubería de gas.

- Avísele al NM811 sobre el daño a la tubería.

Evacuación

En caso de emergencia, cuando existe una fuga de gas de una tubería rota, es la responsabilidad del excavador el evacuar a todas las personas del área a una zona viento arriba del área del daño, hasta que lleguen los oficiales de emergencia. Si usted, como excavador, causó el daño a la tubería de gas y sospecha que existe una fuga de gas dentro de un edificio o que pueda alcanzar un edificio, usted deberá, de manera inmediata:

- Asegurarse de que 911 y al propietario de la instalación de gas hayan sido informados.
- Evacuar toda persona que esté dentro del edificio, y dejar las puertas abiertas.
- Informarle a todos los ocupantes del edificio que no deben regresar al edificio bajo ninguna circunstancia.
- **NO UTILIZAR** interruptores de luz, timbres o teléfonos celulares dentro del edificio afectado.
- **PROHIBIR** fumar en el área.
- Mantener a todas las personas alejadas del área de la fuga.
- **PROHIBIR** el uso de maquinaria.

Al realizar estas actividades de manera inmediata usted podrá salvar vidas y prevenir daños serios a personas o propiedad.

OTROS TIPOS DE PEDIDOS AL NM811

Audiencia de diseño

Ésta audiencia le permite al diseñador/ingeniero obtener datos de ubicación de instalaciones directamente de los propietarios de las instalaciones. El diseñador/ingeniero debe proveer la fecha, hora y ubicación de la audiencia cuando solicite el boleto de localización. Los propietarios de instalaciones deben estar presentes durante la audiencia de diseño. En cualquier caso que los propietarios de instalaciones no puedan asistir, se les requiere que notifiquen al diseñador/ingeniero y que re-programen la audiencia con 5 días laborables previo al día propuesto originalmente para la misma. El solicitador de información y el propietario de las instalaciones deberán trabajar en conjunto hasta que el proyecto empiece y una solicitud de localización de instalaciones sea realizado. Este tipo de solicitud es muy útil pues resulta más práctico intercambiar información de esta manera que a través de un proceso de marcación del área de trabajo. No se permiten pedidos para relocalizar con este tipo de boleto.

Diseño de localización de instalaciones

Este proceso le permite al diseñador/ingeniero que se lleve a cabo la marcación de un área y se obtengan los datos de localización de instalaciones. Los propietarios de instalaciones tienen dos (2) días laborales para completar la marcación del área. El boleto de localización es válido por un término de quince (15) días laborales. No se otorgan pedidos de relocalización con este boleto.

Conferencia de subasta

El propietario del proyecto tiene los servicios públicos subterráneos ya marcados en el sitio del proyecto para que las personas que oferten en el proyecto puedan obtener la información de ubicación de los servicios públicos subterráneos. Los dueños de instalaciones (UFOs) tienen dos días hábiles para completar el marcado e identificación. Los licitadores tienen diez (10) días laborales para obtener la información de localización. No se permiten reubicaciones para este tipo de boleto. Deben trabajar en conjunto hasta que la licitación del proyecto esté aprobada y comience el mismo. No se otorgan boletos adicionales de localización de instalaciones al ser elegido este tipo de pedido.

Localización de ofertas o propuestas

El encargado del proyecto tiene marcadas los servicios públicos subterráneos para que las personas que estén preparando propuestas de trabajo puedan obtener los datos de localización de los servicios públicos subterráneos. Los propietarios de instalaciones tienen dos (2) días laborales para completar las marcaciones. Los licitadores tienen quince (15) días laborales para obtener los datos de localización. No se otorgan boletos de relocalización adicionales con este tipo de pedido o boleto.

Proceso de localización de instalaciones en área amplia

El proceso de localización de áreas grandes está diseñado para manejar grandes áreas o proyectos a largo plazo que demorarán más de 15 días laborales en completarse. Una regla de oro es usar el proceso para proyectos que duren más de 30 días o que sean más de 30 acres.

La conferencia de área amplia

El proceso empieza cuando el excavador llama al centro NM811 y solicita una conferencia de área amplia o grande y provee la fecha, hora y localización de la audiencia. Se les requiere a los propietarios de las instalaciones que estén presentes en ésta audiencia, de no ser así, los propietarios de las instalaciones se les requiere que notifiquen al excavador con cinco (5) días laborales de antelación a la fecha original de la audiencia, para re-programar la misma. El excavador desarrollará un plan de trabajo de área amplia por escrito, antes de la conferencia. Todas las partes deben aceptar el plan de trabajo final, firmarlo y recibir una copia final del mismo. Una vez los dueños de las instalaciones reciban el plan de trabajo, deberán proveer la respuesta positiva. La persona excavadora es responsable de asegurarse de que la comunicación entre el excavador y los propietarios de instalaciones ocurra y sea documentada en el plan de trabajo. En caso de un incidente, el plan de trabajo es el documento que gobierna el proyecto y que será utilizado para determinar si existen violaciones a la ley de excavaciones. Un modelo/formato del plan de trabajo se puede descargar en la página web de NM 811, nm811.org.

Localización de instalaciones en área amplia

Cuando todas las partes hayan firmado para aprobar el plan de trabajo, es cuando la persona excavadora se pondrá en contacto con el centro de atención telefónica dos días laborales antes de comenzar el proyecto de excavación y solicitará un boleto de ubicación de área amplia. El excavador debe proporcionar el número de boleto que se emitió para la conferencia de área amplia por el centro de una llamada NM811.

El boleto de ubicación del áreas grandes hará referencia al número de boleto de la conferencia de áreas grandes y citará el plan de trabajo como la descripción del trabajo a realizarse. Una vez que las respuestas positivas son confirmadas por una llamada, el centro de llamada NM811 emite un boleto de localización de área amplia, esto informa a los dueños de las instalaciones que la excavación del proyecto comenzará después de dos días hábiles y la misma sigue el plan de trabajo.

Las actualizaciones o revisiones del plan de trabajo deben ser acordadas, puestas por escrito y firmadas por todas las partes. El boleto de localización de área amplia debe ser confirmado por el excavador antes de su vencimiento cada 15 días laborales para mantener un boleto válido durante la duración del Proyecto.

El boleto de ubicación de área amplia caduca si no se reafirma y el excavador debe comenzar nuevamente el proceso de ubicación de área amplia con una conferencia de área amplia. A menos que el excavador comunique a los dueños de las instalaciones que las marcas existentes son suficientes por el momento, los dueños de las instalaciones deben verificar que las marcas existentes aún estén visibles, actualizarlas si es necesario y continuar ubicándolas de acuerdo con el plan de trabajo.

Mantenimiento de vías de tránsito

El mantenimiento de las vías de tránsito requiere de una solicitud de localización válida. El mantenimiento de vías de tránsito se define como la nivelación periódica de tierra y grava (la profundidad de no más de cuatro pulgadas de tierra) de carreteras no pavimentadas e incluye la recuperación de

materiales que se hayan usado de las cunetas/zanjas. Esto no incluye actividades asociadas con la construcción de las vías de tránsito o la reconstrucción de las mismas.

Si el propietario de las servicios públicos subterráneos estima que sus instalaciones no presentan conflicto con las actividades de mantenimiento de vías de tránsito, le puede dar el visto bueno “clear” a su boleto. Una instalación no conflictiva está cubierta por al menos 24 pulgadas de tierra. De lo contrario, el propietario de las instalaciones debe marcar la ubicación de todas sus instalaciones. Un propietario de instalaciones subterráneas puede instalar marcadores físicos permanentes para las instalaciones que cruzan la carretera.

LAS RESPONSABILIDADES DE LOS PROPIETARIOS y/u OPERADORES DE INSTALACIONES SUBTERRANEAS

Requerimientos de la ley estatal para los propietarios u operadores de servicios públicos subterráneos

La ley estatal de Nuevo México requiere que todos los propietarios/operadores de servicios públicos subterráneos estén registrados en el sistema de notificación ONE CALL (NM811). El propietario de instalaciones debe registrarse en un centro ONE CALL que opere en todo el estado o dentro de una zona del estado. Todas las servicios públicos subterráneos pertenecientes a un propietario u operador deben estar registradas en uno o más de los sistemas de notificación ONE CALL. Los

propietarios de instalaciones deben responder a todas las notificaciones de pedidos de localización de instalaciones, conferencias y daños.

Marcando los servicios públicos subterráneos

A menos que se trate de una excavación de emergencia, el propietario de las instalaciones tiene dos (2) días laborales desde que el excavador contacta al centro de llamadas NM811 para marcar sus servicios públicos subterráneos. La ley requiere que el propietario de las instalaciones ubique las instalaciones de alguna manera. En muchos de los casos, este proceso de ubicación de instalaciones requiere más arte que ciencia y requiere personal entrenado y capacitado para localizar de manera exacta la ubicación de la instalación. En casos donde existan instalaciones de plástico y no haya un cable de búsqueda o éste haya sido dañado, puede ser necesario que el propietario de la instalación tenga que realizar una exploración sub-superficial para asegurarse de que esté localizada correctamente.

El propietario de la instalación deberá marcar la ubicación de la instalación dentro de las 18 pulgadas de la localización actual de la instalación; de no ser así, esta marca se considerará errónea.

Si las líneas no están antes de ser localizadas de una excavación, o el hecho de no marcar la ubicación de una instalación es una violación de la ley de excavación, el propietario de las instalaciones puede estar sujeto a sanciones, así como a costos adicionales en los que incurra la persona excavadora (por ejemplo; tiempo de inactividad).

Qué ocurre si los servicios públicos del dueño de las instalaciones son dañadas

Si un excavador daña una instalación subterránea, es la responsabilidad del excavador, por ley, notificar inmediatamente por vía telefónica al propietario de la instalación de que pueda haber sido dañada o dislocada e informe inmediatamente al centro de llamadas NM811.

El dueño de la instalación dañada, se le requiere por ley, responder inmediatamente al aviso de daño y evaluar la situación. Si no recibe contacto directo, el propietario de las instalaciones podrá contactar a los cuerpos de emergencia (911). La prioridad más alta es asegurarse que el área donde ocurrió el daño esté segura y no presente peligro. Si el propietario de la instalación determina que existe una situación de emergencia que requiere excavación, entonces el propietario deberá solicitar un boleto de localización de instalaciones de emergencia, el cual le notificará a todos los propietarios de instalaciones cercanas que tienen dos (2) horas para marcar la ubicación de sus instalaciones. El propietario de la instalación /excavador debe tomar todas las precauciones necesarias para evitar o minimizar la interferencia o causar daño alguno a los servicios públicos subterráneos que se encuentren en o cerca del área mientras excava.

Comunicación sobre el estatus de pedidos de localización de instalaciones (respuesta afirmativa) (clears)

Cuando el propietario de instalaciones recibe una solicitud por parte de un excavador y el

propietario de instalaciones determina que no tiene ninguna instalación en la zona, y que no provee servicio a ninguna facilidad privada en el área, le es requerido al dueño de instalaciones que registre el visto Bueno “CLEAR” o “no instalaciones subterráneas” junto con el nombre del propietario de instalaciones en el centro de atención ONE CALL (NM811). Esto le provee al excavador una respuesta afirmativa en el sistema, que le deja saber que el propietario de instalaciones no tiene ninguna instalación subterránea en la zona a excavar. Una respuesta afirmativa apropiada cuando el propietario de instalaciones no tiene servicios públicos en conflicto pero le provee servicio a servicios públicos privadas en el área de excavación en una “instalación privada ”(Privately Owned Facility). Ésto le indica al excavador que existe una respuesta positiva y que el dueño de la instalación no tiene servicios públicos en conflicto. El propietario de instalaciones debe informarle al centro de atención ONE CALL (NM811) sobre el estatus de “clear” dentro del plazo dos (2) días laborables para la localización de instalaciones.

Respuesta afirmativa

La respuesta positiva es un requisito de la ley de la excavación y es una buena práctica. Los dueños de instalaciones deben registrar el estado de una ubicación con el “sistema de registro de respuesta positiva” de NM811. El estatus permitido para una ubicación puede ser: “ dueños de instalaciones/ despejado”, “Sitio marcado”, “Sitio marcado o no marcado en blanco”, “Sin acceso / No marcado, llamar al dueño de las instalaciones” Conferencia programada” “Dirección incorrecta /no marcada “,” localizado según el plan de trabajo “,” No marcada, favor llamar al dueño “, e

“ Instalaciones de propiedad privada “. La respuesta positiva existe para mejorar los esfuerzos de comunicación entre el excavador y el propietario de las instalaciones para poder localizer correctamente anted de comenzar a excavar.

Colores y Estándares de Marcación Aprobados

Nuevo México ha adoptado para uso industrial el esquema de colores de APWA y la guía de marcación CGA. Éstas guías se pueden encontrar en el apéndice D de este manual.

Las señales de marcación deben durar al menos quince (15) días laborales y deben ser apropiadas para el área de excavación. Sería prudente que el propietario de instalaciones trabaje directamente con el excavador para decidir cuándo y dónde se debe marcar la ubicación de las instalaciones en el área de trabajo. En muchas ocasiones los proyectos abarcan un área bastante grande y requieren varios días para marcar adecuadamente las servicios públicos subterráneos.

El uso de banderas de alta visibilidad y señales alternas puede ser necesario en áreas con mucho tráfico.

Cuando varios grupos de excavadores están en el mismo lugar de trabajo, se recomienda que cada compañía identifique su propia área de excavación prevista. Por ejemplo, banderas blancas o pintura mostrando las iniciales de la empresa. Además, los gerentes de proyecto deben tener reuniones de coordinación para preservar las marcas de localización a lo largo del proyecto. Esto es especialmente importante en áreas congestionadas con múltiples excavadores en el mismo proyecto.

Cuando se vandalizan o eliminan las marcas de ubicación, los excavadores deberán solicitar una reubicación y deberán dejar de funcionar o trabajar durante 2 días laborales y se requerirá que los dueños de las instalaciones marquen nuevamente. Los dueños de las instalaciones deberán considerar el uso de tizas y pinturas a base de agua, que pueden eliminarse más fácilmente en áreas donde no se tolerarán marcas permanentes.

Cambio de ubicación o destrucción de señales

Es una violación a la Ley de Excavación que el propietario de instalaciones o el excavador borren, muevan o fabriquen señales de marcación con el propósito de ocultar o evadir la responsabilidad establecida por la ley estatal de excavaciones. El uso de señales de marcación alternas o estacas se permite cuando la excavación requiere la destrucción de señales originales. Se recomienda que el excavador y el propietario de instalaciones mantengan su propio registro por escrito para demostrar su cumplimiento con las señales y la preservación de las mismas en el área de trabajo.

Reportando de daños

La ley de Nuevo México restablece que todos los excavadores informen inmediatamente al 911, de ser necesario, a los propietarios de instalaciones y al NM811 via telefónica sobre cualquier daño a una instalación subterránea. La ley también requiere que los propietarios de servicios públicos subterráneos notifiquen al Buró de Seguridad de Tuberías sobre cualquier daño a sus instalaciones causado por terceros. El propietario de instalaciones debe informar sobre cualquier daño a sus instalaciones dentro

de un plazo de treinta(30) días. Se requiere llenar el formato del Sistema de Informes de Daño y Seguimiento de Investigación que se encuentra en www.nmprc.state.nm.us/transportation/pipeline-safety.html.

Pedidos de localización de instalaciones de emergencia

Las emergencias son excavaciones no planeadas y tienen requerimientos diferentes bajo de la Ley de Excavación. Una excavación de emergencia se define como una excavación que se debe llevar a cabo debido a circunstancias fuera del control del excavador o propietario de las instalaciones y que afecte la seguridad, salud o bienestar público.

Una solicitud de localización de instalaciones de emergencia está diseñado para enviar a los localizadores de instalaciones dentro de un plazo de dos (2) horas a la zona de excavación. La solicitud de localización de emergencia existe para ayudar a los dueños de instalaciones a evitar daño a otras servicios públicos subterráneos mientras se pone la situación de emergencia bajo control. Una vez la situación de emergencia esté bajo control, por ejemplo, (el riesgo ha sido mitigado), el propietario de instalaciones deberá llamar para solicitar un

pedido de localización de instalaciones estándar para corregir cualquier otro problema que requiera excavación.

Una solicitud de localización de emergencia no se debe utilizar para eludir consecuencias de una pobre planificación o las consecuencias económicas de un proyecto. El abuso del pedido de localización de emergencia es una violación a la Ley de Excavación y debe ser objeto de sanciones administrativas.

Indicaciones para determinar si existe una emergencia

Si un usuario de servicios tiene una interrupción en su servicio que necesita ser restaurado inmediatamente, se considera una emergencia. Esto no incluye servicios nuevos o actividades de mantenimiento.

La situación se considera una emergencia si existe un peligro o peligro inminente para el público en general que pueda afectar la seguridad, la salud o el bienestar del público. En tal emergencia, puede ser necesario notificar al 911, evacuar y asegurar el área hasta que lleguen los servicios de emergencia.

Si la infraestructura pública deja de estar disponible para ser utilizada por el personal de emergencia (como un puente o alcantarilla que está dañado de tal manera que se requiere la excavación para reparar el daño), podría considerarse una situación de emergencia.

El abuso de la solicitud de localización de emergencia se considera una violación de las reglas y regulaciones de la excavación.

SOLO EN CASO DE EMERGENCIA

Llame 24/7 al:

811 o al 1-866-344-6662

Contacte al Buró para La Seguridad de Tuberías

(Pipeline Safety Bureau)

Usted debe llamar al Pipeline Safety Bureau
para emergencias con cualquier tubería al:

(505) 490-2375

APENDICE A – LA LEY

CAPÍTULO 62, ARTÍCULO 14

(Conocida como la Ley de Excavación de New México)

La siguiente información contiene la redacción del Capítulo 62, Artículo 14 NMSA 1978, incluida la enmienda de 2013. Ha sido formateada para facilitar la lectura de la misma. Consulte a la Comisión de Compilación de New México para obtener una copia exacta del estatuto: www.nmonesource.com/nmnxtadmin/NMPublic.aspx

62-14-1. Propósito e Intención

El propósito del Capítulo 62, Artículo 14 de la NMSA 1978 es prevenir lesiones a personas y daños a la propiedad por accidentes causados por daños a tuberías, líneas de servicios subterráneos, líneas de televisión por cable e instalaciones relacionadas mediante excavaciones y voladuras o explosiones.

62-14-2. Definiciones

Como se utiliza en el Capítulo 62, Artículo 14 NMSA 1978:

- A. “aviso previo” significa dos días laborales;
- B. “voladura o explosiones” significa el uso de un explosivo para excavar;
- C. “líneas de cable televisión e instalaciones relacionadas” significa las instalaciones de cualquier sistema de televisión por cable o sistema de comunicación por cable coaxial de circuito cerrado u otro servicio de transmisión similar utilizado en conexión

con cualquier sistema de televisión por cable u otro similar.

- D. “comisión” significa la comisión de regulación pública;
- E. “excavación de emergencia” significa una excavación que se debe realizar debido a circunstancias más allá del control de la persona excavadora y que afecta a la seguridad pública, la salud o el bienestar;
- F. “excavar” significa el movimiento o remoción de tierra usando equipo mecánico de excavación o implosiones e incluye barrenos, rellenos, excavaciones, perforaciones, nivelaciones, arados, tirones, rasgaduras, raspaduras, zanjas, túneles y perforaciones direccionales;
- G. “excavador” significa una persona que excava;
- H. “sistema de medidores maestros y operadores” significa un sistema de tubería que distribuye gas natural o gas propano líquido dentro de un lugar público, como un parque de casas móviles, proyectos de vivienda, complejos de apartamentos, escuelas, universidades u hospitales donde el operador del sistema medidor maestro compra gas a un distribuidor a través de un solo medidor grande y revende el gas a través de un sistema de distribución de gas. La reventa puede darse como un pago incluido en el pago del alquiler o las cuotas de asociación o como un sistema medido por separado;
- I. “medios de ubicación” significa una marca como una estaca, una bandera, bigotes o pintura que está de carácter conspicuo y que está diseñado para durar al menos diez

días hábiles si no se perturba;

- J. “Equipo de excavación mecánica” significa todo el equipo impulsado por cualquier motor maquina o dispositivo hidráulico o neumático utilizado para excavar e incluye zanjadoras, excavadoras, retroexcavadoras, palas mecánicas, raspadores, líneas de arrastre, conchas de almeja, barrenas, taladros, arados de cables y tuberías u otros equipos de arado;
- K. “sistema de notificación de una llamada” significa un sistema de comunicación en el cual un centro de operaciones proporciona servicios telefónicos u otros medios confiables de comunicación con el fin de recibir un aviso de excavación e información de informes de daños y distribuir esa información a los propietarios y operadores de tuberías y otras servicios públicos subterráneos;
- L. “persona” significa el representante legal de o una persona, sociedad, corporación, empresa conjunta, estado, subdivisión o instrumento del estado o una asociación;
- M. “tubería” significa una tubería o sistema de tuberías y anexos para el transporte o movimiento de cualquier petróleo o gas, o productos de petróleo o gas y sus productos derivados, sujetos a la jurisdicción de ley federal o regulación, con la excepción de los sistemas de medidores maestros y operadores;
- N. “respuesta positiva” significa una respuesta, dentro del período de notificación anticipada, iniciada por los propietarios u operadores de tuberías e servicios públicos subterráneos por medios confiables de

comunicación, al sistema de registro de respuesta positiva del sistema de notificación de una llamada. Una respuesta positiva le permite a la persona excavadora verificar si todos los propietarios u operadores de tuberías y subterráneos afectados ,hayan marcado sus servicios públicos subterráneos de acuerdo con la Sección 62-14-5 NMSA 1978 antes de dirigirse al lugar de excavación y comenzar la excavación;

- O. “esfuerzos razonables” significa notificar al centro apropiado de notificación de una llamada o al propietario u operador de la instalación subterránea de la excavación planificada;
- P. “instalación subterránea” significa cualquier propiedad tangible descrita en las Subsecciones C, M y Q de esta sección que esté bajo tierra, pero no incluye rociadores residenciales o iluminación de bajo voltaje; y
- Q. “línea de servicio subterráneo” significa un conducto o cable subterráneo, que incluye fibra óptica, y las instalaciones relacionadas para el transporte y la entrega de electricidad, comunicaciones telefónicas o telegráficas o líneas de agua, alcantarillado y protección contra incendios, con la excepción de Sistemas de contadores y operadores.

62-14-3. Excavación

Una persona que prepare planos de ingeniería para la excavación o que participe en una excavación deberá:

- A. determinar la ubicación de cualquier instalación subterránea en o cerca del área donde se realizará la excavación, incluyendo

una solicitud al propietario u operador de la instalación subterránea para ubicar la instalación subterránea de acuerdo con la Sección 62-14-5 NMSA 1978;

- B. planificar la excavación para evitar o minimizar la interferencia o el daño a las servicios públicos subterráneos en o cerca del área de excavación;
- C. proporcionar un aviso telefónico por adelantado sobre el inicio, extensión y duración del trabajo de excavación al sistema de notificación de una llamada que opera en el área de excavación prevista, y a los propietarios u operadores de cualquier instalación subterránea existente en y cerca del área de excavación que no son miembros del centro de notificación local de una llamada, esto ,para permitir a los propietarios ubicar y marcar la ubicación de la instalación subterránea como se describe en la Sección 62-14-5 NMSA 1978 antes del comienzo del trabajo en el área de excavación, y deberá solicitar la reafirmación de la ubicación de la línea cada diez días laborales después de la solicitud inicial de ubicación;
- D. antes de exponer inicialmente la instalación subterránea, mantenga al menos un espacio libre estimado de dieciocho pulgadas entre las servicios públicos subterráneos existentes para las cuales los propietarios u operadores han identificado previamente la ubicación y el borde o punto de corte de cualquier equipo de excavación mecánica utilizado en la excavación y continuar la excavación de la manera necesaria para evitar daños;
- E. proporcionar dicho apoyo para las servicios públicos subterráneos existentes en o cerca

del área de excavación necesaria para evitar daños a las mismas;

- F. rellenar todas las excavaciones de una manera y con los materiales que sean necesarios para evitar daños y proporcionar un apoyo confiable durante y después de las actividades de relleno para servicios públicos subterráneos preexistentes en o cerca del área de excavación;
- G. notifique inmediatamente al sistema de notificación de una llamada que opera en el área en la forma y formato requeridos por la comisión y por teléfono al propietario de cualquier instalación subterránea que pueda haber sido dañada o desubicada durante los trabajos de excavación; y
- H. no mueva ni borre las marcas hechas de conformidad con el Capítulo 62, Artículo 14 de la NMSA 1978, ni fabrique marcas en un lugar no marcado con el fin de ocultar o evitar la responsabilidad por una violación o incumplimiento de las disposiciones del Capítulo 62, Artículo 14 NMSA 1978.

62-14-4. Excavación de Emergencia

Toda persona que se involucre en una excavación de emergencia deberá tomar todas las precauciones necesarias y razonables para evitar o minimizar la interferencia o el daño a los servicios públicos subterráneos existentes en y cerca del área de excavación y deberá notificar lo antes posible a los propietarios de servicios públicos subterráneos ubicadas en y cerca del área de evacuación de emergencia y la notificación de una llamada así como al sistema operativo en el área en la forma y formato requeridos por la comisión. En caso de cualquier daño o desubicación de cualquier

instalación subterránea causada por el trabajo de excavación de emergencia, la persona responsable de la excavación deberá notificar inmediatamente al propietario de la instalación subterránea y al sistema de notificación de una llamada operativo en el área en la forma y formato requeridos por la comisión.

62-14-5. Marcado de Instalaciones

- A. Una persona que posea u opere una instalación subterránea deberá, a petición de una persona que tenga la intención de comenzar una excavación y, previo aviso, ubicar y marcar en la superficie actual de la ubicación horizontal, dentro de las dieciocho pulgadas utilizando algún medio de ubicación, de los servicios públicos subterráneos en o cerca del área de la excavación para permitir que la persona involucrada en el trabajo de excavación ubique las instalaciones antes y durante el trabajo de excavación.
- B. Si el propietario u operador de la instalación subterránea encuentra que el propietario u operador no tiene servicios públicos subterráneos en el área de excavación propuesta, el propietario u operador proporcionará una respuesta positiva y, a opción del propietario u operador de la instalación subterránea las instalaciones marcan el área como “Limpia” o “Sin servicios públicos subterráneos” en el código de color apropiado como se especifica en la Sección 62-14-5.1 NMSA 1978.
- C. Si el propietario u operador falla en marcar correctamente la instalación subterránea después de haber recibido una notificación

previa y el haber fallado en marcar correctamente la instalación genera costos adicionales para la persona que realiza la excavación, entonces el propietario u operador reembolsará a la persona que participe en la excavación los costos razonables incurridos.

- D. Mover o borrar las marcas hechas de conformidad con el Capítulo 62, Artículo 14 de la NMSA 1978 o fabricar marcas en un lugar no marcado con el fin de ocultar o evitar la responsabilidad por una violación o incumplimiento de las disposiciones del Capítulo 62, Artículo 14 NMSA 1978.

62-14-5.1. Código de Color Uniforme para la Ubicación de Servicios Públicos Subterráneos

Al marcar un lugar de excavación y la ubicación de los servicios públicos subterráneos, tanto la persona excavadora como el propietario u operador deberán usar el siguiente código de color uniforme para todos:

- A. azul para el agua;
- B. verde para alcantarillado;
- C. naranja para comunicaciones o cable coaxial;
- D. rosa para encuesta;
- E. púrpura para el agua recuperada;
- F. rojo para eléctrico;
- G. blanco para el área de excavación propuesta;
y
- H. amarillo para gas.

62-14-6. Responsabilidad por Daños a Servicios Públicos Subterráneos

- A. Si alguna instalación subterránea es dañada por una persona que no realizó los esfuerzos razonables para determinar su ubicación según lo previsto en el Capítulo 62, Artículo 14 NMSA 1978, entonces, esa persona reembolsará al propietario de la instalación subterránea el costo real de los daños a la instalación subterránea, incluyendo el costo de restauración de los servicios. La persona que participa en la excavación también puede ser responsable ante el propietario u operador de la instalación subterránea por la negligencia comparativa de la persona que realiza la excavación, lo que resulta en daños a la instalación por un monto adicional que no exceda los trescientos mil dólares (\$ 300,000) por cada ocurrencia.
- B. Si alguna instalación subterránea es dañada por alguna persona que haya realizado esfuerzos razonables para determinar su ubicación y la instalación subterránea dañada estaba ubicada correctamente por el propietario u operador de la instalación subterránea según lo dispuesto en la Sección 62-14-5 NMSA 1978, entonces la persona que cause el daño será responsable ante el propietario u operador de la instalación subterránea únicamente por el costo real de los daños a la instalación subterránea, incluyendo el costo de restauración del servicio.
- C. Si alguna instalación subterránea está dañada por alguna persona que haya realizado esfuerzos razonables para determinar su ubicación y el daño a la instalación subterránea es causado por la

falla del propietario u operador en ubicar correctamente esa instalación subterránea según lo dispuesto en la Sección 62-14-5 NMSA 1978, entonces la persona que participa en la excavación no tendrá ninguna responsabilidad por los daños a esa instalación.

- D. No es la intención del Capítulo 62, Artículo 14 de la NMSA 1978, imponer responsabilidad civil alguna a cualquier persona, más allá de lo dispuesto en esta sección.

62-14-7. Responsabilidad por Negligencia, Sin Ninguna Información Obtenida

El acto de obtener o hacer esfuerzos razonables para obtener la información según lo exige el Capítulo 14, Artículo 14 de la NMSA 1978 no debe excusar a ninguna persona que realice una excavación de hacerlo de una manera cuidadosa y prudente, ni debe excusar a dicha persona de la responsabilidad por cualquier daño o lesiones resultantes por su negligencia según lo limitado en la Sección 62-14-6 NMSA 1978.

62-14-7.1. Sistema de Notificación de Una Llamada

- A. Un propietario u operador de una instalación subterránea este sujeto al Capítulo 62, Artículo 14 de la NMSA 1978 deberá ser miembro de un sistema de notificación de una sola llamada que opera en la región, con la excepción de las servicios públicos subterráneos de propiedad privadas de un propietario y operadas y ubicadas en propiedad residencial. Un sistema de notificación de una sola llamada

puede ser para una región del estado o en todo el estado, a menos que la ley federal disponga lo contrario.

- B. Cada sistema de notificación de una llamada será operado por:
- (1) un propietario u operador de instalaciones de tubería;
 - (2) un contratista privado;
 - (3) una agencia gubernamental estatal o local; o
 - (4) una persona que de otra manera es elegible según la ley estatal para
 - (5) operar un sistema de notificación de una llamada
- C. Si el sistema de notificación de llamada única es operado por los propietarios u operadores de instalaciones de tubería, se establecerá como una entidad sin fines de lucro gobernada por una junta directiva que establecerá los procesos operativos, procedimientos y tecnología necesarios para una notificación de llamada única sistema. La junta establecerá además un procedimiento o fórmula para determinar la parte equitativa de cada miembro para los costos del sistema de notificación de una llamada.
- La junta podrá incluir representantes de excavadores u otras personas consideradas elegibles para participar en el sistema que no sean propietarios u operadores.
- D. Los excavadores notificarán con antelación al sistema de notificación de llamada única que opera en el área de excavación prevista y proporcionarán la información establecida por la regla de la comisión, excepto cuando

las excavaciones sean realizadas por o para una persona que:

- (1) sea dueño o arriende o posee un interés de arrendamiento mineral en la propiedad real en la que se produce la excavación; y
- (2) opere todas las servicios públicos subterráneos ubicadas en el área de excavación prevista.

- E. El sistema de notificación de una llamada transmitirá sin demora la información del aviso de excavación a los propietarios u operadores de las instalaciones de tuberías y otras servicios públicos subterráneos en el área de excavación prevista.
- F. Después de recibir un aviso previo, los propietarios y operadores de las instalaciones de tuberías y otras servicios públicos subterráneos deben ubicar y marcar sus instalaciones en el área de excavación prevista y deben proporcionar una respuesta positiva. El centro de notificación de una sola llamada pondrá a disposición de la comisión registros de respuesta positiva apropiados para las investigaciones de presuntas violaciones del Capítulo 62, Artículo 14 NMSA 1978.
- G. El sistema de notificación de una llamada proporcionará un número de teléfono gratuito u otro medio de comunicación comparable y confiable para recibir un aviso de excavación por adelantado. Los medios de comunicación para distribuir el aviso de excavación a los propietarios u operadores de las instalaciones de tuberías y otras servicios públicos subterráneos deben ser confiables y capaces de coordinar con sistemas de notificación de una llamada que

operan en otras regiones del estado.

- H. Los operadores de los sistemas de notificación de una llamada informarán a la comisión sobre sus miembros incluyendo el nombre y número de teléfono de la persona de contacto para cada miembro y pondrán a disposición de la comisión registros apropiados en las investigaciones de presuntas violaciones del Capítulo 62, Artículo 14 NMSA 1978 .
- I. Los sistemas de notificación de una llamada y los propietarios y operadores de las instalaciones de tuberías deben promover la concientización pública sobre la disponibilidad y operación de los sistemas de notificación de una llamada y trabajar con las agencias gubernamentales estatales y locales encargadas de expedir permisos de excavación para proporcionar información sobre la misma y promover la concientización por excavadores del sistema de notificación de una sola llamada.
- J. La comisión puede ordenar tarifas máximas razonables para la prestación de servicios de una llamada en New México, provista, si la razonabilidad de tales tarifas se impugna de la manera provista por la regla de la comisión, la carga de la prueba para demostrar la irracionalidad de dichas tarifas será de la persona que impugne su razonabilidad.

62-14-8. Sanciones

En adición de cualquier otra responsabilidad impuesta por la ley, un excavador, después de una audiencia formal y tras un hallazgo, que haya fallado con el cumplimiento de la

Subsección C de la Sección 62-14-3 NMSA 1978 es expuesto a una multa administrativa de hasta cinco mil dólares (\$ 5,000) por una primera infracción según lo determine la comisión. Posteriormente, la comisión puede imponer una multa administrativa de hasta un máximo de veinticinco mil dólares (\$ 25,000) por infracciones posteriores de la Subsección C de la Sección 62-14-3 NMSA 1978. Además de cualquier otra multa impuesta por la ley, un operador de instalaciones de tuberías subterráneas o de los servicios públicos subterráneos, excavadores u operadores de un sistema de notificación de una sola llamada, después de una audiencia formal y luego de un hallazgo, que voluntariamente ha incumplido con el Capítulo 62, el Artículo 14 de la NMSA 1978 estará sujeto a una sanción administrativa de hasta cinco mil dólares (\$ 5,000) por una primera ofensa según lo determinado por la comisión. Posteriormente, al descubrir que se produjo una violación del Capítulo 62, Artículo 14 de la NMSA 1978, la comisión puede, al considerar la naturaleza, las circunstancias, la gravedad de la violación, el historial de violaciones anteriores, el efecto en la salud pública, la seguridad o el bienestar y la buena fe por parte de la persona que intenta remediar la causa de la violación, se impondrá una sanción administrativa de hasta un máximo de veinticinco mil dólares (\$ 25,000) por violación de conformidad con la ley federal. Ninguna ofensa que ocurra más de cinco años antes de la ofensa actual acusada será considerada para cualquier propósito. Todas las acciones para recuperar las sanciones previstas en esta sección deberán ser presentadas por la comisión. Todas las sanciones recuperadas en cualquier acción de este tipo se pagarán al fondo general del estado.

62-14-9. Imposición

Si alguna persona excava o tiene la intención de excavar en violación del Capítulo 62, Artículo 14 NMSA 1978, la comisión o cualquier propietario u operador interesado o afectado de una instalación subterránea puede presentar, en el tribunal de distrito del condado en el que se está realizando la excavación, una acción que busca imponer la excavación.

62-14-9.1. Resolución de Conflicto Alternativa

La comisión promulgará reglas para los procedimientos alternativos voluntarios de resolución de disputas disponibles para los propietarios u operadores, los

excavadores y otras partes interesadas con respecto a disputas que no pueden resolverse mediante consultas y negociaciones derivadas de daños a servicios públicos subterráneos, incluyendo cualquier costo o daños incurridos por el propietario u operador o la excavadora como resultado de cualquier retraso en un proyecto de excavación mientras se restaura, repara o reemplaza una instalación subterránea. El procedimiento alternativo de resolución de disputas no afectará las sanciones civiles impuestas de conformidad con la Sección 62-14-8 NMSA 1978 ni cambiará la base de la responsabilidad civil por daños y perjuicios.

APPENDIX B – REGLAS

EXHIBIT A

18.60.5.1 Agencia de Emisión:

Comisión de Regulación Pública de New México.

18.60.5.2 Alcance:

Esta regla se aplica a todos los sistemas de notificación de una sola llamada, excavadores, propietarios y operadores de tuberías y otros servicios públicos subterráneos en New México con la exención de aquellos que se anticipan a la Ley Federal.

18.60.5.3. Autoridad Estatutaria:

Secciones 8-8-4, 62-14-7.1, 62-14-10, 70-3-4 y 70-3-13 NMSA 1978.

18.60.5.4 Duración:

Permanente.

18.60.5.5 Fecha de Efectividad:

15 de agosto de 2012, a menos que se cite una fecha posterior al final de una sección.

18.60.5.6 Objetivo:

El propósito de esta regla es implementar el Capítulo 62, Artículo 14 de la NMSA de 1978, al proporcionar procedimientos para prevenir daños a servicios públicos subterráneos y para lidiar con los daños cuando se producen durante las actividades de excavación.

18.60.5.7 Definiciones:

Además de las definiciones en la Sección 62-14-2 NMSA 1978, 18.60.2.7 NMAC y 18.60.4.7 NMAC, como se utiliza en esta regla:

- A. información de acceso significa un número de teléfono, un número de fax, una dirección de correo electrónico y, si está disponible, una dirección de sitio web;
- B. ubicación de la propuesta significa el marcado de las servicios públicos subterráneos a solicitud del propietario del proyecto con el fin de proporcionar información a las personas que realizan una propuesta para un proyecto;
- C. diseño ubicación significa el marcado de las servicios públicos subterráneos a solicitud del propietario del proyecto o del ingeniero del proyecto con el fin de proporcionar información a las personas que diseñan un proyecto;
- D. localización de emergencia significa el marcado de servicios públicos subterráneos a petición de una persona para el propietario de una instalación subterránea tan pronto como sea posible, idealmente dentro de las 2 horas con el propósito de una excavación de emergencia;
- E. localización de excavación significa el marcado de servicios públicos subterráneos con el fin de proporcionar información a petición de la persona excavadora que planea comenzar la excavación para su proyecto
- F. días feriados significa el día en que el gobierno del estado de New México observa el Día de Año Nuevo, Natalicio

de Martin Luther King, Jr., Día de los caídos, Día de la Independencia, Día del Trabajo, Día de Cristóbal Colón, Día de los Veteranos, Día de Acción de Gracias, Día de los Presidentes y el Día de Navidad;

- G. UFO (por sus siglas en inglés) no miembro significa una instalación subterránea privada propiedad de un propietario y operada y ubicada en una propiedad residencial o no sujeta a la jurisdicción de la comisión;
- H. propietario del proyecto o ingeniero del proyecto significa el propietario de un proyecto relacionado con la excavación o la persona designada por el propietario para encargarse del proyecto relacionado con la excavación;
- I. mantenimiento de carreteras significa la clasificación y el revestimiento rutinario de la superficie de la tierra y la grava, pero no la subbase, de una carretera con el fin de mantener el estado de la superficie de la carretera e incluye la recuperación de material de una zanja creada, pero no incluye la construcción de carreteras o reconstrucción e implicará mover no más de cuatro (4) pulgadas de tierra; el mantenimiento de las carreteras no incluye barrido de calles o fresado y pavimentación de carreteras siempre que no se altere el subsuelo;
- J. operador de servicios públicos subterráneos (UFO por sus siglas en inglés) significa una persona que opera una instalación subterránea;
- K. día laboral significa un período de veinticuatro (24) horas, excluyendo fines de semana y días festivos; y.

- L. la excavación mecánica al vacío se considera un método no mecánico apropiado de excavación segura en servicios públicos subterráneos, siempre que el equipo haya sido diseñado y construido específicamente para este fin [y] se realice de acuerdo con las prácticas que brindan los niveles adecuados de seguridad pública y de los trabajadores y evitando daños a instalaciones enterradas.

18.60.5.8 Responsabilidades de los Sistemas de Notificación de Una Llamada:

Un sistema de notificación de una llamada deberá:

- A. proporcionar acceso gratuito;
- B. proporcionar a la comisión trimestralmente el nombre de persona de contacto y la información de acceso para cada miembro del sistema de notificación de una llamada;
- C. notificar a la comisión del área de servicio en la que opera el sistema de notificación de una llamada
- D. tener un acuerdo de coordinación por escrito con otros sistemas de notificación de una llamada que operan en New México;
- E. Mantener un registro de todas las solicitudes de localización, boletos y autorizaciones durante cinco (5) años y hacer que dichos registros estén disponibles para la comisión cuando sea solicitado por ésta.
- F. proporcionar informes mensuales a la comisión, a más tardar el día 10 de cada mes, con la siguiente información:
 - (1) tiempo promedio de espera para las

- llamadas contestadas del mes anterior;
- (2) número de llamadas recibidas durante el mes anterior;
- (3) número de boletos generados del mes anterior;
- (4) número de solicitudes por categoría (regular, prioridad, emergencia) para el del anterior;
- G. informar cualquier cambio en la información de acceso a la comisión en o antes de la fecha en que la información cambiará;
- H. establecer un registro de los UFO (por sus siglas en inglés) que no son miembros que proporcionan voluntariamente su información de contacto y de servicios públicos subterráneos para propósitos de excavación;
- I. establecer un sistema de registro de respuesta positiva; y
- J. informar a cualquier persona que llame con una queja que él o ella puede presentar su queja ante la oficina de seguridad de tuberías de la comisión, y proporcionar la información de acceso de la oficina de seguridad de tuberías de la comisión, si el sistema de una llamada no puede resolver satisfactoriamente el asunto.
- K. Procesando las solicitudes de localización.
 - (1) Un sistema de notificación de una llamada puede mantener una solicitud de localización en suspensión hasta que se complete. El sistema de notificación de una llamada contactará a una excavadora dentro de las tres (3) horas

- para solicitar cualquier información faltante que impida que el sistema de notificación de una llamada o el UFO no miembro procese la solicitud.
- (2) Un sistema de notificación de una sola llamada procesará todas las solicitudes de localización completas dentro de las tres (3) horas de haberse recibido. Un sistema de notificación de una llamada atenderá las solicitudes de localización recibidas durante fines de semana o días festivos o después de las 4:00 pm en un día laborable, que se haya recibido a las 7:00 am del siguiente día laboral y honrará las solicitudes de localización recibidas antes de las 7:00 am que sean recibidas a las 7:00 am de ese día laborable.
 - (3) Al recibir una conferencia completa o una solicitud de localización, un sistema de notificación de llamada única emitirá un boleto de confirmación con un número específico a la persona solicitante, y enviará un boleto a todos los miembros del sistema que tengan servicios públicos subterráneos en el área de excavación, o notificará a los miembros por teléfono. Un boleto entrará en vigor en la fecha y hora en que el sistema de notificación de llamada única emita el número de boleto; si el boleto es para una conferencia, se marcará “conferencia de área amplia”, “conferencia de licitación” o “conferencia de diseño”, según corresponda.
 - (4) Cualquier persona puede comunicarse con el sistema de notificación de una sola llamada y solicitar confirmación

de informes de daños, conferencias y solicitudes de localización.

18.60.5.9 Responsabilidades de los UFOs. (por sus siglas en inglés):

- A. Un UFO informará cualquier cambio en la información requerida por 18.60.5.8(B) a los sistemas de notificación de una llamada al menos siete (7) días antes de la fecha efectiva.
- B. Un UFO conservará los registros de solicitudes de localización, avisos de excavación e información de daños en servicios públicos subterráneos durante un período de cinco (5) años y pondrá dichos registros a disposición de la comisión cuando lo solicite.
- C. Un UFO que utiliza contratistas para realizar actividades de localización y excavación o investigaciones de daños en su nombre será responsable de cumplir con el Capítulo 62, Artículo 14 NMSA 1978 y estas reglas.

18.60.5.10 Solicitudes de Localización:

Un excavador deberá realizar una solicitud de ubicación de excavación para todos los proyectos que involucren excavación, incluyendo el mantenimiento de carreteras, con la excepción de la espeleología subterránea o las actividades de excavación al vacío realizadas únicamente con el propósito de exponer físicamente o ubicar servicios públicos subterráneos. Sin embargo, esta excepción no impide el cumplimiento de 18.60.5.18 NMAC. Aunque no se requiere bajo la Ley de Daños de Excavación a Tuberías y Líneas de Servicios Públicos Subterráneos, Secciones 62-14-1,

et seq. NMSA 1978, o esta regla, se alientan las solicitudes de ubicación para proyectos de excavación que involucren medios puramente no mecánicos.

A. Presentación.

- (1) Un excavador deberá presentar una solicitud de localización de excavación a cada sistema de notificación de una llamada:
 - (a) por teléfono o en persona durante el horario comercial normal de lunes a viernes, excepto los días feriados;
o
 - (b) por facsímil o electrónicamente a través del portal web en línea con un centro de notificación de llamada apropiado veinticuatro horas al día, siete días a la semana.
- (2) Un excavador también deberá presentar una solicitud de localización de excavación a cada UFO no miembro.

B. Tamaño de las solicitudes de localización.

- (1) Un excavador determinará el área máxima que el excavador puede esperar excavar razonablemente dentro de un período de quince (15) días laborales y solicitará un lugar de excavación solo para esa área. El excavador debe marcar previamente la ruta o el lugar de excavación actual previsto para cualquier ciudad, pueblo o aldea incorporada, incluidas las zonas territoriales adicionales, de acuerdo con las pautas de marcado de la Asociación Estadounidense de Obras Públicas (APWA) (por sus siglas en inglés) para

comunicarse con los propietarios de las instalaciones donde la excavación actual se llevará a cabo solo para solicitudes estándar de quince (15) días laborales. Fuera de estas áreas incorporadas, los excavadores deben proporcionar instrucciones claras y precisas de conducción y marcado; y coordenadas GPS o marcas previas como se describió anteriormente que definen los parámetros de la excavación propuesta. La excavación pre-marcada debe abarcar los lugares donde se instalará el equipo de excavación que pueda penetrar en la superficie, como el equipo de perforación direccional. Si las marcas de ubicación se han eliminado o ya no son visibles y no hay compensaciones de marcado, la persona que participa en la actividad de excavación suspenderá las actividades de excavación y reiniciará una solicitud de ubicación establecida en esta sección. Dicha solicitud de reubicación se limitará al área aún por excavar.

- (2) Un excavador puede solicitar reubicaciones para el mismo área solo si está justificado por las circunstancias y la naturaleza del trabajo; dicha justificación se hará parte de la solicitud de reubicación.

C. Información mínima requerida. Al solicitar una ubicación de excavación o una conferencia de ubicación, un excavador deberá cumplir con los requisitos del sistema de notificación de una llamada o de un UFO no miembro operando en el área de excavación prevista y debe proporcionar información precisa y veraz. Una solicitud

de localización se considerará incompleta si no contiene, como mínimo:

- (1) el nombre y la información de contacto del personal de la excavadora directamente involucrado o que realiza la excavación en el sitio de excavación real;
- (2) si está disponible, un nombre alternativo e información de contacto de la excavadora;
- (3) una descripción y el propósito del tipo de trabajo a realizar;
- (4) el nombre de la persona para la que se realiza el trabajo;
- (5) si el lugar de excavación está previamente marcado en blanco;
- (6) una descripción física precisa de la ubicación y el tamaño del lugar de excavación; la referencia a una plataforma de una subdivisión no será en sí misma una descripción suficiente;
- (7) instrucciones de manejo a un sitio de excavación rural;
- (8) instrucciones de detección;
- (9) cualquier comentario apropiado sobre el acceso o los peligros en el sitio.
- (10) si está disponible, coordenadas GPS que definen los parámetros o puntos de inicio y finalización de la excavación actual.

18.60.5.11 Solicitudes de Localización en Área Ancha:

Un excavador que espera que un proyecto

demore más de quince (15) días laborales en completarse deberá solicitar ubicaciones separadas que cumplan con los requisitos de la Subsección B de 18.60.5.10 NMAC o seguir el procedimiento de conferencia establecido en esta sección.

- A. Si un excavador espera que una excavación demore más de quince (15) días laborales en completarse, se comunicará con el sistema de notificación de una llamada para solicitar una conferencia de área amplia un mínimo de dos (2) días laborales antes de la conferencia de área amplia y proporcione la fecha, hora y lugar propuestos para la conferencia. El sistema de notificación de una llamada procesará la solicitud según lo dispuesto en la Subsección K de 18.60.5.8 NMAC.
- B. Un UFO se comunicará con un excavador que solicite una conferencia de área amplia dentro de los dos (2) días hábiles posteriores a la emisión del boleto de la conferencia y confirmará el cronograma propuesto para la conferencia. Un UFO será representado físicamente en una conferencia de área amplia programada. Si un UFO no puede asistir a la conferencia de área amplia programada, hará los arreglos para reunirse con el excavador que solicitó que la conferencia de área amplia no exceda los cinco (5) días laborales de la conferencia de área amplia programada.
- C. En la conferencia, el excavador deberá desarrollar un plan de trabajo escrito [que incluya la información mínima requerida bajo la Subsección C de 18.60.5.10 NMAC] en consenso con cada UFO, que deberá ser firmado por todas las partes. Las actualizaciones o revisiones del plan de trabajo también deberán realizarse por escrito

y estar firmadas por todas las partes.

- D. Después de que el plan de trabajo haya sido firmado por todas las partes, un excavador deberá solicitar una ubicación de excavación de área amplia. El sistema de notificación de una llamada procesará la solicitud según lo dispuesto en la Subsección K de 18.60.5.8 NMAC. El boleto de excavación deberá hacer referencia al número de boleto de conferencia de área amplia y citar el plan de trabajo como la descripción del trabajo a realizar.
- E. Un excavador que trabaje de conformidad con un boleto de ubicación de excavación de área amplia deberá solicitar la reafirmación del boleto de ubicación de área amplia cada quince (15) días laborales. Para fines de reafirmación, un día laboral comienza en la fecha y hora estampadas en el boleto y finaliza quince (15) días laborales a partir de dicha fecha y hora. La persona excavadora y los ufos deben seguir cumpliendo con el plan de trabajo aprobado establecido por 18.60.5.11 (C) NMAC.

18.60.5.12 Diseño y Solicitud de Localización de Propuestas:

El propietario del proyecto o el ingeniero del proyecto solicitarán información sobre la ubicación de los servicios públicos subterráneos para proyectos de diseño o propuestas de acuerdo con la subsección A o B de esta sección, pero no podrán cambiar los métodos una vez que hayan hecho una elección.

A. Localizaciones físicas.

- (1) El propietario del proyecto o el ingeniero

del proyecto pueden solicitar un diseño o una ubicación de propuesta de los sistemas de notificación de una llamada y los ufos no miembros.

- (2) El sistema de notificación de una llamada y los ufos no miembros para el área de excavación prevista emitirán un boleto marcado como “ubicar propuesta” o “ubicar diseño” según corresponda.
- (3) Los ufos deberán marcar físicamente la ubicación de los servicios públicos subterráneos en el lugar dentro de los dos (2) días laborales a partir de la fecha del boleto.
- (4) Los diseñadores u oferentes, según corresponda, deberán recopilar los datos del lugar dentro de los diez (10) días hábiles a partir del final del período de marcado de dos días.
- (5) El propietario del proyecto o el ingeniero del proyecto no deberán solicitar reubicaciones o extensiones de tiempo.

B. Conferencias.

- (1) El propietario del proyecto o el ingeniero del proyecto pueden solicitar una conferencia de diseño o de propuesta en un mínimo de dos (2) días laborales antes de la conferencia desde el sistema de notificación de una llamada y los ufos no miembros para el área de excavación prevista y proporcionar la fecha propuesta, hora y lugar de la conferencia.
- (2) Un UFO se comunicará con el propietario del proyecto o el ingeniero del proyecto dentro de los dos (2) días

- hábiles posteriores a la emisión del boleto de la conferencia y confirmará el cronograma propuesto para la conferencia, y si es necesario, hará los arreglos para reprogramar la conferencia que no exceda los cinco días hábiles a partir del horario de conferencia propuesto en el boleto de conferencia. Un UFO estará representado físicamente en el diseño programado o en la conferencia de licitación.
- (3) El sistema de notificación de una llamada para el área de excavación prevista procesará la solicitud según lo dispuesto en la Subsección K de 18.60.5.8 NMAC.
 - (4) Los ufos se encargarán de proporcionar información a los diseñadores u oferentes en un plazo razonable después de la conferencia.
 - (5) El propietario del proyecto o el ingeniero del proyecto y los ufos continuarán con la coordinación de servicios públicos hasta que se complete el diseño o se haya adjudicado una propuesta para el proyecto y un excavador solicite una ubicación de excavación.

18.60.5.13 Marcando Lugares de Excavación:

- A. Excavadores, según lo dispuesto en la Subsección B de 18.60.5.10 NMAC, los excavadores deben marcar todos los lugares de excavación propuestos de acuerdo con los estándares de la Asociación Americana de Obras Públicas (APWA) (por sus siglas

en inglés) para mejorar la comunicación entre el excavador y el UFO. Al evaluar las sanciones administrativas por la violación de la Ley de Daños a la Excavación de Tuberías y Líneas de Servicios Subterráneos, NMSA 1978, Sección 62-14-1 et seq. y esta regla, la comisión puede considerar si y qué tan bien un excavador marcó un sitio de excavación propuesto. Pre-marcar un sitio en blanco indica el sitio de excavación actual (no los límites de construcción) y, por lo tanto, reemplazará las instrucciones de marcado proporcionadas en las solicitudes de localización y se utilizará para determinar presuntas violaciones durante las investigaciones del personal. Cuando un excavador no puede marcar previamente el sitio de excavación real, los ufos deben marcar según las instrucciones de localización provistas en la solicitud de localización y registrar una respuesta positiva que indique que el lugar no fue marcado previamente.

B. UFOs.

- (1) Un UFO deberá marcar las servicios públicos subterráneos para fines de excavación de acuerdo con los estándares de APWA.
- (2) Un OUFO deberá ubicar y marcar sus servicios públicos subterráneos dentro de los dos (2) días laborales a partir de la fecha de entrada en vigor del boleto de acuerdo con la Subsección A de 62-14-5 NMSA 1978.
- (3) Si un UFO determina que no tiene servicios públicos subterráneos dentro de los límites propuestos del lugar de excavación, un UFO debe proporcionar

- una respuesta positiva al sistema de registro de respuesta positiva de la notificación de una llamada y puede escribir “claro” o “no hay servicios públicos subterráneos” y el nombre del ufo en el sitio en el color apropiado.
- (4) Las marcas de localización serán válidas durante quince (15) días laborales a partir del final del período de dos (2) días. Para fines de excavación, un día hábil comienza en el día del trabajo para comenzar la fecha y hora estampadas en el boleto y termina quince (15) días hábiles a partir de dicha fecha y hora.
 - (5) Un UFO proporcionará una respuesta positiva apropiada al sistema de registro de respuesta positiva de la notificación de una llamada para todas las notificaciones anticipadas, incluyendo las solicitudes o conferencias de área amplia, diseño, propuesta, estándar y mantenimiento de carreteras.
 - (6) Si un ufo no marca su instalación subterránea de acuerdo con los requisitos de las leyes aplicables, el ufo puede ser responsable ante el excavador de acuerdo con la subsección C de 62-14-5 NMSA 1978

18.60.5.14 Identificación de Servicios Públicos Subterráneos Para el Mantenimiento de Carreteras:

En respuesta a una solicitud de localización de excavación para el mantenimiento de la carretera, un UFO deberá marcar o ubicar físicamente mediante marcador sus servicios públicos subterráneos que son paralelas o

cruzan la carretera, según lo dispuesto en la Subsección A.

A. Servicios públicos subterráneos paralelos o cruzan la carretera.

- (1) Localización física. Un UFOI puede marcar físicamente la ubicación de todas las servicios públicos subterráneos que son paralelos o cruzar la carretera para su mantenimiento si el UFO considera que las instalaciones están en conflicto con la actividad de mantenimiento de la carretera. Si el UFO considera que las instalaciones no están en conflicto con la actividad de mantenimiento de la carretera, entonces el UFO puede “limpiar” el boleto con el excavador utilizando el procedimiento de respuesta positiva establecido en 18.60.5.13 NMAC.
- (2) Localizar por marcador permanente. Alternativamente, un UFO puede usar un sistema de marcadores permanentes para indicar la ubicación de las servicios públicos subterráneos que son paralelos o cruzan la carretera para mantenerse. Dichos marcadores deberán:
 - (a) solo se utilizará con fines de mantenimiento de carreteras;
 - (b) sea lo suficientemente resistente como para soportar la intemperie normal; (
 - (c) sea del mismo color APWA que el designado para marcar el tipo de instalación subterránea del UFO;y

(d) tenga una calcomanía en el marcador que especifique la profundidad de la instalación subterránea en el marcador.

B. Se considerará que un UFO no logró ubicar o marcar correctamente su instalación subterránea que es paralela o cruza una carretera que se mantendrá a menos que:

- (1) mantiene un mínimo de dieciocho (18) pulgadas de cobertura sobre la instalación subterránea;
- (2) asegura que los marcadores permanentes estén en su lugar;
- (3) verifica la profundidad de sus servicios públicos subterráneos en las ubicaciones de marcadores permanentes al menos anualmente; y
- (4) asegura que la calcomanía sea visible y que la información en ella sea legible.

18.60.5.15 Procedimientos de Excavación:

A. Pre-excavación. Antes de excavar, un excavador determinará si todas las servicios públicos subterráneos han sido marcadas.

- (1) Si todas las servicios públicos subterráneos se han marcado o despejado a través de un sistema de respuesta positiva y el período de marcado de dos (2) días laborales ha expirado, la persona excavadora puede comenzar a excavar.
- (2) Si una o más servicios públicos subterráneos no se han marcado y no se ha proporcionado una respuesta

positiva, un excavador deberá, antes de comenzar la excavación, llamar al sistema de notificación de una llamada para verificar que se haya transmitido un aviso por adelantado al UFO y para proporcionar advertencia de que las servicios públicos subterráneos no han sido ubicadas o despejadas mediante una solicitud de localización de advertencia. Los ufos responderán con prontitud a las solicitudes de localización de advertencia idealmente dentro de 2 horas.

B. Excavación.

- (1) Si, mientras excava, un excavador observa evidencia de que puede existir una instalación subterránea sin marcar, el excavador deberá, antes de excavar en el área inmediata de dicha evidencia:
 - (a) hacer un esfuerzo razonable para identificar y contactar al UFO y esperar hasta que el UFO marque o borre el área inmediata de la evidencia; el UFO deberá marcar o despejar el área dentro de las dos (2) horas de contacto o tan pronto como sea posible si el lugar de excavación está en un área rural;
 - (b) exponga la instalación subterránea por medios no mecánicos o métodos de excavación mecánica al vacío.
- (2) Si la actividad de excavación invade dentro de las dieciocho (18) pulgadas a cada lado de una marca hecha por un UFO, un excavador deberá, antes de excavar, exponer la instalación subterránea por medios no mecánicos o métodos de excavación mecánica al vacío.

- (3) Si la ubicación exacta debajo de la superficie de la instalación subterránea o utilidad no puede determinarse por medios no mecánicos o métodos de excavación mecánica al vacío como se requiere en (1) (a) y (2) arriba, el excavador deberá contactar al UFO directamente y el UFO debe trabajar con la persona excavadora para localizar y exponer la ubicación real debajo de la superficie de la instalación subterránea o utilidad. Si el UFO debe recurrir a la excavación para ubicar la instalación, el UFO realizará dicha excavación dentro de los cinco días hábiles posteriores a la notificación del excavador. Si se solicita, el centro local de notificación de una llamada proporcionará al excavador el número de teléfono de contacto del UFO.
- (4) Si la actividad de excavación no puede continuar sin borrar todas o algunas de las marcas hechas por un UFO, un excavador proporcionará marcas o estacas temporales de compensación para retener la información sobre la ubicación de las servicios públicos subterráneos de cada UFO.
- (5) El requisito de proporcionar una respuesta positiva para una instalación no se aplica al propietario de una propiedad residencial.
- (6) La Comisión alienta a los excavadores a notificar a los ufos cuando la actividad de excavación se realizará dentro de veinticinco pies (25 ‘) del marcado real de servicios públicos provisto o según lo acordado por un acuerdo de

invasión de derechos de paso o permiso para infraestructura identificada por el UFO como crítica (es decir, tuberías de transmisión y líneas troncales, fibra óptica, energía, 911, etc.)

- C. Suspensión temporal de la actividad de excavación. Si el personal determina que una actividad de excavación no cumple con los requisitos de esta regla, y que el incumplimiento continuo puede causar lesiones a personas o daños a la propiedad, el personal puede suspender la actividad de excavación hasta que la actividad de excavación cumpla con los requisitos de esta regla y las condiciones de excavación son seguras.

18.60.5.16 Procedimiento de Excavación de Emergencia y Reporte de Informes de Daño:

Esta sección se aplica siempre que la falla o daños a los servicios públicos subterráneos o la infraestructura pública requiera una excavación de emergencia como se define en NMSA 1978, Sección 62-14-2 (E) y la excavación debe comenzarse de inmediato, idealmente dentro de las veinticuatro (24) horas.

- A. Excavadores. Un excavador que dañe una instalación subterránea durante la excavación deberá ejercer prudencia y deberá:
- (1) dejar de excavar de inmediato;
 - (2) llame al 911 si corresponde y al operador de la instalación subterránea dañada y al 811 para informar la instalación dañada;
 - (3) asegurar el lugar y dirigir a las personas y el tráfico a una distancia segura del lugar del daño;

- (4) no abandonar la escena hasta que lo autorice un respondedor de emergencia o el operador de la instalación subterránea dañada; un excavador puede abandonar la escena sin dicha autorización solo si el excavador ha hecho esfuerzos razonables, si no tienen éxito, para contactar a los ufos afectados y ha asegurado el lugar de manera segura;
- (5) no reanudar el trabajo dentro de una distancia insegura del daño hasta que lo autorice el operador de la instalación subterránea dañada.

B. Operadores de servicios públicos subterráneos averiadas o dañadas. El operador de una instalación subterránea averiada o dañada deberá ejercer prudencia y deberá:

- (1) responder de inmediato a un informe de daños o fallas en sus servicios públicos subterráneos y dirigirse al lugar;
- (2) antes de dirigirse al lugar o al llegar, llame al sistema de notificación de una llamada para solicitar una ubicación de emergencia para el área de excavación;
- (3) hacer que el lugar sea seguro y controlar la situación de emergencia;
- (4) ubicar sus propias servicios públicos subterráneos tan pronto como sea práctico, idealmente dentro de dos (2) horas;
- (5) comenzar acciones correctivas para restablecer el servicio tan pronto como sea práctico, idealmente dentro de las veinticuatro (24) horas; y

- (6) obtenga un boleto de localización de excavación estándar para trabajos de reparación más allá de la resolución de la situación de emergencia.

C. Operadores de infraestructura pública fallida o dañada. La entidad responsable de la infraestructura pública fallida o dañada deberá:

- (1) llame al sistema de notificación de una llamada para el área de excavación para solicitar una ubicación de emergencia;
- (2) obtenga un boleto de localización de excavación para trabajos de reparación más allá de la resolución de la situación de emergencia.

D. Sistema de notificación de una llamada. Previa solicitud, un sistema de notificación de una llamada:

- (1) emitir un aviso de excavación de emergencia que será válido hasta que se resuelva la emergencia, o por cuarenta y ocho (48) horas, lo que sea más largo;
- (2) emitir un aviso de un daño reportado a cada ufo afectado.

18.60.5.17 Abuso de la Ley:

Se considerará que una persona ha incumplido deliberadamente esta regla o el Capítulo 62, Artículo 14 NMSA 1978 y estará sujeta a las sanciones en la Sección 62-14-8 NMSA 1978 si la persona:

- A. solicita una ubicación para un área que no se puede excavar razonablemente en quince (15) días laborales;

- B. proporciona información errónea o retiene información sobre el tamaño de un área de excavación;
- C. solicita ubicaciones que cargan indebidamente un sistema de notificación de una llamada o un UFO;
- D. solicita una localización por razones fraudulentas;
- E. no procesa las solicitudes de localización dentro del plazo requerido;
- F. no marca ni proporciona una respuesta positiva para sus servicios públicos subterráneos dentro del plazo requerido;
- G. no determina si todas las servicios públicos subterráneos han sido marcadas o despejadas;
- H. comienza la excavación antes de que expire el período de aviso de dos (2) días;
- I. borra las marcas en un lugar de excavación sin proporcionar marcas de compensación o estacas temporales;
- J. altera cualquier registro relacionado con la actividad de excavación;
- K. no marca previamente la ruta o lugar (es) de excavación previstos según sea necesario;
- L. no informa ni presenta un informe de daños dentro del plazo requerido; o
- M. comete cualquier otro acto que la comisión determine que viola el Capítulo 62, el Artículo 14 NMSA 1978 o esta regla.

18.60.5.18 Informes de Daño de Terceros:

- A. Un UFO informará al director o al buró de

seguridad de tuberías cualquier incidente en el que las instalaciones de excavación dañen las servicios públicos subterráneos del propietario u operador. Dicho informe, cuando sea posible, se presentará utilizando el sitio web de la comisión en: *www.nmprc.state.nm.us/transportation/pipeline-seguridad.html*. Para los propósitos de esta subsección, el incidente debe tomarse en su sentido general y no debe restringirse a la definición dada en 49 CFR 191.3.

- B. El informe se completará en su totalidad y debe incluir toda la información, como fotos previas y posteriores al daño, el UFO utilizado para determinar la causa probable y respalda o justifica su posición.
- C. El informe se presentará dentro de los treinta (30) días calendario de ocurrencia. Cualquier información adicional proporcionada después de la fecha límite de treinta (30) días puede considerarse caso por caso.
- D. El UFO pondrá a disposición del director o del personal, dentro de un tiempo razonable, cualquier otra información o documentación que el director o el personal pueda requerir con respecto a cualquier daño reportable bajo esta sección.

18.60.5.19 Resolución Alternativa de Disputas:

- A. La comisión alienta a los propietarios y operadores de servicios públicos subterráneos (UFOs) y excavadores para que negocien y resuelvan de manera privada las disputas que surjan del daño de excavación en las servicios públicos subterráneos.

- B. En el caso de que las partes no puedan resolver tales disputas en privado, cualquier propietario u operador de servicios públicos subterráneos o cualquier persona excavadora puede solicitar la mediación o el arbitraje de la comisión.
- C. El personal puede participar en procedimientos de mediación o arbitraje.
- D. En los procedimientos de mediación y arbitraje, las personas deberán estar representadas de acuerdo con los requisitos de 18.60.4.11 NMAC.

18.60.5.20 Mediación de Disputas Por Daños de Excavación:

- A. Designación de mediador. Si alguna de las partes solicita la mediación, la comisión designará un mediador. El mediador puede ser un empleado permanente o temporal de la comisión u otra agencia estatal o cualquier otra persona aceptable para las partes. Si las partes solicitan un mediador que no sea empleado de la comisión, la comisión no aprobará la solicitud a menos que las partes acuerden por escrito asumir los costos de obtener los servicios del mediador. El mediador no tendrá ningún conflicto de intereses oficial, financiero o personal con respecto a los temas en controversia, a menos que dicho interés se divulgue por completo por escrito a todas las partes en el momento en que la comisión asigne el mediador y todas las partes acuerden que el mediador puede servir. El mediador no deberá, después de servir como mediador en una disputa por daños de excavación, participar en ningún procedimiento posterior por la misma

causa que un examinador de audiencias, personal asesor, asesor de personal o testigo experto, o como abogado, testigo experto o representante de cualquiera de las partes en el procedimiento.

- B. Deberes del mediador. El mediador notificará a las partes por teléfono o correo la hora y el lugar de la conferencia de mediación, que se llevará a cabo en las oficinas de la comisión, a menos que el mediador indique lo contrario. El aviso puede ordenar a las partes que envíen al mediador, pero no a otras partes, sus posiciones de liquidación y otra información necesaria que pueda facilitar la conferencia de mediación, incluidos los resultados de la investigación del daño por parte del personal. Además, el mediador puede requerir asesoramiento para que sus clientes estén presentes en la conferencia de mediación o estén accesibles por teléfono. La conferencia de mediación se llevará a cabo dentro de los veinte (20) días de la fecha de la notificación, a menos que se demuestre una buena causa para una extensión. Si las partes pueden llegar a un acuerdo sobre su disputa, en los casos apropiados, el mediador ayudará a las partes a preparar un acuerdo por escrito para reflejar esa resolución. Si las partes no pueden llegar a un acuerdo completo de su disputa, el mediador informará a las partes que pueden solicitar un arbitraje o presentar una acción por responsabilidad civil por daños y perjuicios en el tribunal de distrito.
- C. Inadmisibilidad de las ofertas de liquidación. Las ofertas de acuerdo y las declaraciones

en apoyo del acuerdo realizado en el curso de la mediación son privilegiadas y, excepto por acuerdo entre todas las partes, no serán admisibles como prueba en ninguna audiencia formal ante la comisión ni divulgadas por el mediador voluntariamente o mediante descubrimiento u obligación. proceso.

18.60.5.21 Arbitraje Vinculante de Disputas por Daños de Excavación:

- A. Solicitud de arbitraje. Cualquier parte en una disputa que surja del daño de excavación en servicios públicos subterráneos puede solicitar un arbitraje vinculante de la disputa. La solicitud se hará por escrito a la comisión e incluirá una declaración concisa de los motivos de la disputa, el remedio buscado y un reconocimiento de que la parte solicitante acepta estar obligada por la decisión del árbitro. La comisión remitirá la solicitud de arbitraje a todas las otras partes y exigirá que presenten una respuesta por escrito dentro de los diez (10) días posteriores a la recepción de la carta de la comisión que reenvía la solicitud.
- (1) Si las otras partes acuerdan el arbitraje de la disputa, incluirán en su respuesta a la comisión una declaración concisa de su posición con respecto a los méritos de la disputa y un reconocimiento de que acuerdan estar obligados por la decisión del árbitro.
 - (2) Si las otras partes no están de acuerdo con el arbitraje, deberán indicarlo en su respuesta.

(3) Si las otras partes no responden a una solicitud de arbitraje o no aceptan el arbitraje, la parte solicitante se reserva el derecho de proceder con una acción de responsabilidad civil por daños y perjuicios en un tribunal de distrito.

B. Designación de árbitro. Si todas las partes acuerdan el arbitraje, la comisión designará un árbitro. El árbitro puede ser un empleado permanente o temporal de la comisión u otra agencia estatal o cualquier otra persona que sea aceptable para las partes en la disputa. El árbitro designado no tendrá ningún conflicto de intereses oficial, financiero o personal con respecto a los temas en controversia, a menos que dicho interés se divulgue por completo por escrito a todas las partes en el momento de la designación de la comisión y todas las partes acuerden que el árbitro puede servir. Las partes deberán indicar su consentimiento por escrito al árbitro designado dentro de los diez (10) días posteriores a la fecha de la carta de designación de la comisión. Si las partes solicitan un árbitro que no sea un empleado de la comisión, la comisión no aprobará la solicitud a menos que las partes acuerden por escrito asumir los costos de obtener los servicios del árbitro. Cualquier empleado de la comisión designada para arbitrar una disputa bajo estas disposiciones no deberá participar en ningún procedimiento posterior por la misma causa con respecto a daños de excavación en servicios públicos subterráneos como examinador de audiencias, asesor de personal o testigo experto o como abogado, experto testigo o representante de cualquiera de las partes en el procedimiento.

C. Deberes del árbitro.

- (1) El árbitro tomará una decisión en el procedimiento de arbitraje dentro de los sesenta (60) días a partir de la fecha en que las partes aprobaron al árbitro, a menos que exista una buena causa para extender el tiempo.
- (2) El árbitro fijará una fecha y lugar para un arbitraje y notificará el arbitraje a todas las partes al menos diez (10) días antes del arbitraje. El árbitro puede emitir citaciones para la asistencia de testigos y para la producción de libros, registros, documentos y otras pruebas y tendrá el poder de administrar juramentos. Las partes pueden ofrecer pruebas y presentar pruebas adicionales que el árbitro considere necesarias para comprender y determinar la disputa. El árbitro decidirá la relevancia y materialidad de la evidencia ofrecida. El árbitro considerará, pero no estará obligado por las reglas de evidencia de Nuevo México. No se hará ningún registro estenográfico o electrónico del testimonio en la audiencia, a menos que lo solicite una parte, que asumirá el costo del registro.
- (3) El árbitro permitirá el descubrimiento solo si no complicará, cargará o impedirá indebidamente la naturaleza expeditiva e informal del procedimiento.
- (4) Al cierre o poco después de la audiencia, el árbitro emitirá una breve decisión por escrito, que no necesita contener conclusiones de hecho y conclusiones de derecho. La decisión del árbitro será

vinculante para las partes, pero no se considerará una decisión de la comisión y no tendrá efecto precedente.

- D. Inadmisibilidad de las ofertas de liquidación. A menos que lo acuerden todas las partes, no se admitirán declaraciones, admisiones u ofertas de conciliación hechas durante el curso de los procedimientos de arbitraje como evidencia en ningún procedimiento formal ni el árbitro lo revelará voluntariamente o mediante un proceso de descubrimiento o obligatorio. Sin embargo, nada en esta sección impedirá al árbitro emitir una breve decisión por escrito que describa sus conclusiones y las bases para ellas.

18.60.5.22 Renuncia o Variaciones de Los Requisitos de la Regla:

- A. La comisión puede, a su discreción, renunciar o variar cualquier requisito de esta regla siempre que la comisión encuentre que dicha renuncia o variación sería de interés público.
- B. Un excavador, un sistema de notificación de una llamada o un UFO que no puede cumplir con uno o más de los requisitos de esta regla puede solicitar a la comisión una exención o variación. La petición deberá ser por escrito e incluirá:
- (1) una lista de los requisitos que el excavador, el sistema de notificación de una llamada o el UFO desea haber renunciado o variado;
 - (2) una explicación y descripción de las condiciones específicas que impiden el cumplimiento del requisito; y,

- (3) una declaración de los pasos ya tomados y por tomar, con los límites de tiempo proyectados para cada paso, al intentar cumplir con los requisitos.
- C. La comisión puede ordenar una audiencia sobre los méritos de la petición.
- D. Se exigirá a un excavador, un sistema de notificación de una llamada o a un UFO que cumpla con los requisitos que ha solicitado que haya renunciado o variado hasta que la comisión haya emitido una orden sobre el fondo de la petición, a menos que la comisión o su designado otorguen un renuncia provisional o variación de uno o más de los requisitos que son objeto de la petición.

